

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

ശേഖരണവും വീണ്ടെടുക്കൽ നയവും

പതിപ്പ് നമ്പർ	1.0
യഥാർത്ഥത്തിൽ അംഗീകരിച്ച നയത്തിന്റെ തീയതി	15 മെയ് 2024
നയത്തിന്റെ ഭേദഗതി/മാറ്റം വരുത്തിയ തീയതി	എൻ.എ
പോളിസി ഉടമ	ഡയറക്ടർ ബോർഡ്
അംഗീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്	ഡയറക്ടർ ബോർഡ്

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); ഇ - മെയിൽ ഐഡി: manoj@aspirefinance.in ; മൊബൈൽ നമ്പർ: 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

1. ലക്ഷ്യം

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് (" **ആസ്സയർ** " അല്ലെങ്കിൽ " **ഞങ്ങൾ** " അല്ലെങ്കിൽ " **ഞങ്ങളുടെ** ") ഒരു നോൺ-ബാങ്കിംഗ് ഫിനാൻഷ്യൽ കമ്പനിയാണ് (" **NBFC** "), അത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് (" **ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്** ") (" **സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഒരു ബാങ്കിംഗ് ഇതര സാമ്പത്തിക കമ്പനിയാണ്.** ") യാർമ്മിക പെരുമാറ്റത്തിന്റെ ഉയർന്ന നിലവാരം ഉയർത്തിപ്പിടിക്കുന്നതിനൊപ്പം, ഉപഭോക്തൃ ബന്ധങ്ങൾ നിലനിർത്തുകയും, ഞങ്ങളുടെ അധികാരപരിധിയിലെ കടം ശേഖരണത്തെയും വീണ്ടെടുക്കലിനെയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ കുടിശ്ശിക കുടിശ്ശിക സമയബന്ധിതവും കാര്യക്ഷമവുമായ വീണ്ടെടുക്കൽ ഉറപ്പാക്കാൻ **Aspire** പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്. **NBFC** യുടെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും സാമ്പത്തിക വെല്ലുവിളികൾ നേരിടുന്ന ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളോട് സഹാനുഭൂതി പ്രകടിപ്പിക്കുന്നതിനും ഇടയിൽ സന്തുലിതാവസ്ഥ കൈവരിക്കുക എന്നതാണ് ഞങ്ങളുടെ ലക്ഷ്യം. ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശിക പിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനായി, ആസ്സയർ ചില മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കളെ, അതായത്, 'ഡെറ്റ് റിക്കവറി ഏജൻ്റ്' (" **കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്** ") എന്ന നിലയിൽ ലൈസൻസുകളും ആവശ്യമായ അംഗീകാരങ്ങളും ഉള്ള ചില മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കളെ നിയമിക്കുന്നു. ആസ്സയറിനുള്ള ശേഖരണ, വീണ്ടെടുക്കൽ സേവനങ്ങൾ. **കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്** അദ്ദേഹത്തിന്റെ ജീവനക്കാരും ആസ്സയറിന്റെ ജീവനക്കാരല്ല. ആസ്സയറും **കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്** മാതൃകാ തമ്മിൽ ഒരു പ്രധാന-ഏജൻ്റ് ബന്ധം മാത്രമേ നിലനിൽക്കുന്നുള്ളൂ. ഈ **കളക്ഷൻ ആൻഡ് റിക്കവറി പോളിസി**യിലൂടെ (" **നയം** "), ശേഖരണത്തിനും വീണ്ടെടുക്കൽ

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

പ്രക്രിയയ്ക്കും സുതാര്യവും ന്യായവും ഉപഭോക്തൃ കേന്ദ്രീകൃതവുമായ സമീപനം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്ന വ്യക്തമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ശ്രമിക്കുന്നു. ആസ്സയർ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്‌റുമായി എംപാനൽ ചെയ്തിട്ടുള്ള എല്ലാ സ്ഥാപനങ്ങളും വ്യക്തികളും ഈ നയം പാലിക്കും. ഈ നയത്തിലെ 'കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്' എന്നതിനെ കുറിച്ചുള്ള ഏതൊരു റഫറൻസും, വായ്പകൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനുമായി ആസ്സയർ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഏജൻസികൾ/സ്ഥാപനങ്ങൾ, അത്തരം പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്താൻ അവർ നിയോഗിച്ചിട്ടുള്ള ജീവനക്കാർ എന്നിവരെ പരാമർശിക്കും.

2. നിയമപരവും റെഗുലേറ്ററി പാലിക്കൽ

കടം ശേഖരണത്തെയും വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രവർത്തനങ്ങളെയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന പ്രസക്തമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിൽ ആസ്സയർ ഉറച്ചുനിൽക്കുന്നു. ഇതിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ("ആർബിഐ") പുറപ്പെടുവിച്ച 'മാസ്റ്റർ ഡയറക്ഷൻ - റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (നോൺ-ബാങ്കിംഗ് ഫിനാൻഷ്യൽ കമ്പനി - സ്കെയിൽ ബേസ്ഡ് റെഗുലേഷൻ) നിർദ്ദേശങ്ങൾ, 2023', കൂടാതെ ആർബിഐയുടെ സർക്കുലർ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല. 2022 ഓഗസ്റ്റ് 12-ലെ "സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങളുടെ ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് - റിക്കവറി ഏജൻ്റ്‌റുമാരെ നിയമിക്കുന്ന നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ". ബാധകമായ എല്ലാ നിയന്ത്രണങ്ങളിലും എന്തെങ്കിലും പരിഷ്കരണങ്ങളോ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകളോ സംബന്ധിച്ച് ജാഗ്രത പാലിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. ഏറ്റവും സമഗ്രതയോടും സുതാര്യതയോടും കൂടി പ്രവർത്തിക്കാനുള്ള ഞങ്ങളുടെ സമർപ്പണം, ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ ശേഖരണത്തിലും വീണ്ടെടുക്കൽ ശ്രമങ്ങളിലും നിയമപരമായ അനുസരണത്തിന് ഞങ്ങൾ നൽകുന്ന പ്രാധാന്യത്തെ അടിവരയിടുന്നു. ബാധകമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ഈ നയവും പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്‌റുമാർ ഉറപ്പാക്കണം. ആസ്സയർ ഒരു കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്‌റായി നിയമിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ആസ്സയറുമായി

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

നടപ്പിലാക്കിയ സേവന ദാതാവിന്റെ കരാറിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ പാലിക്കും. കൂടാതെ, ഈ നയത്തിന് പുറമേ, കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ആസ്സയറിന്റെ ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

3. ആശയവിനിമയം

എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളോടും (പണമടയ്ക്കാൻ വൈകിയതോ സ്ഥിരസ്ഥിതിയിലായതോ ആയ ഉപഭോക്താക്കൾ ഉൾപ്പെടെ) ശേഖരണത്തിലും വീണ്ടെടുക്കൽ ശ്രമങ്ങളിലും ബഹുമാനത്തോടും മാനുഷതയോടും മര്യാദയോടും നീതിയോടും കൂടി പെരുമാറണം. ആസ്സയറിൽ, കടം ശേഖരണത്തിലും വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രക്രിയയിലും വ്യക്തവും മാനുവുമായ ആശയവിനിമയത്തിന്റെ സുപ്രധാന പങ്ക് ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. ഞങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയ രീതികൾ ആർബിറ്ററിയും മറ്റ് പ്രസക്തമായ നിയന്ത്രണങ്ങളും നിർദ്ദേശിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ കർശനമായി പാലിക്കുന്നു. ശേഖരണ പ്രക്രിയയിലുടനീളം ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളുമായി തുറന്നതും സുതാര്യവുമായ സംഭാഷണം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്.

കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ സ്വയം ആസ്സയറിന്റെ പ്രതിനിധിയായി സ്വയം തിരിച്ചറിയണം. കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ എല്ലാ ഇടപെടലുകളുടെയും തുടക്കത്തിൽ, അത്തരം കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ് ആസ്സയറിന്റെ പ്രതിനിധിയാണെന്ന് ഉപഭോക്താക്കളെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെ നിയുക്ത പ്രതിനിധിയെയോ രക്ത ബന്ധുക്കളെയോ അറിയിക്കണം.

കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളോടും മാനുഷമായി പെരുമാറണം. (എ) പരസ്യമായി അപമാനിക്കാനോ ഉപഭോക്താവിന്റെ കുടുംബാംഗങ്ങൾ, റഫറിമാർ എന്നിവരുടെ സ്വകാര്യതയിൽ നുഴഞ്ഞുകയറാനോ ഉദ്ദേശിച്ചുള്ള പ്രവൃത്തികൾ ഉൾപ്പെടെ, കടം ശേഖരിക്കാനുള്ള ശ്രമങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കെതിരെ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ ഏതെങ്കിലും

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

തരത്തിലുള്ള ഭീഷണിപ്പെടുത്തലോ ഉപദ്രവമോ നടത്തരുത്. സുഹൃത്തുക്കൾ; (ബി) മൊബൈലിലോ സോഷ്യൽ മീഡിയ വഴിയോ അനുചിതമായ സന്ദേശങ്ങൾ അയയ്ക്കൽ; (സി) ഭീഷണിപ്പെടുത്തുന്ന കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അജ്ഞാത കോളുകൾ വിളിക്കുന്നത്; (d) കാലഹരണപ്പെട്ട വായ്പകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനായി, ഉപഭോക്താവിനെ സ്ഥിരമായി വിളിക്കുക കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനെ രാവിലെ 8:00 ന് മുമ്പും വൈകുന്നേരം 7:00 ന് ശേഷവും വിളിക്കുക; കൂടാതെ (ഇ) തെറ്റായതും തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്നതുമായ പ്രാതിനിധ്യങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കുന്നു. ടെലിഫോൺ സംഭാഷണങ്ങളിലും സന്ദർശനങ്ങളിലും കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ എല്ലായ്പ്പോഴും പ്രൊഫഷണലായി തുടരണം, കൂടാതെ വിളിക്കുന്നയാളുടെ ഐഡൻ്റിറ്റി അർത്ഥവത്തായ വെളിപ്പെടുത്താതെ ടെലിഫോൺ കോളുകൾ ചെയ്യുന്നത് കർശനമായി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ സ്വീകാര്യമായ ബിസിനസ്സ് ഭാഷ മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ, മറ്റേ കക്ഷി ഉപയോഗിക്കുന്നില്ലെങ്കിലും.

കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ മാന്യമായി പെരുമാറാൻ അർഹരാണ്, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിനെ ആസ്സയറിൻ്റെ മാനേജ്മെൻ്റിലേക്ക് റഫർ ചെയ്യാം, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഉപഭോക്താവ് അധികേഷപിക്കുകയോ ഭീഷണിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ കോളുകൾ അവസാനിപ്പിക്കാം. അത്തരം കോളുകൾ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താക്കളെ ഇക്കാര്യം അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉറപ്പാക്കണം. ഉപഭോക്താവ് അധികേഷപിക്കുന്നതോ ഭീഷണിപ്പെടുത്തുന്നതോ ആയ എല്ലാ കോളുകളും കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉചിതമായി രേഖപ്പെടുത്തണം.

ആസ്സയറിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിലാസത്തിൽ ഉപഭോക്താവിനെ ബന്ധപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെന്ന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉറപ്പാക്കണം. ശേഖരണ ഏജൻ്റ്, ഉപഭോക്താവിന് സൗകര്യപ്രദമായ ഭാഷ ഉപയോഗിക്കണം, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവുമായി വ്യക്തിപരമായ സ്വഭാവത്തെക്കുറിച്ച് ഒരു ചർച്ചയും പാടില്ല. ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഉപഭോക്താക്കളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു വ്യക്തിക്കും സ്വകാര്യതയ്ക്ക് അർഹതയുണ്ട്, കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഈ

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

അവകാശത്തെ മാനിക്കണം. ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള എല്ലാ രേഖാമൂലവും വാക്കാലുള്ള ആശയവിനിമയവും ലളിതമായ ബിസിനസ്സ് ഭാഷയിലാണെന്ന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉറപ്പാക്കണം. 08:00 മണിക്കൂറിനും 19:00 മണിക്കൂറിനും ഇടയിൽ മാത്രമേ ഉപഭോക്താക്കളെ വിളിക്കുകയുള്ളൂവെന്ന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉറപ്പാക്കണം, ഉപഭോക്താവിൻ്റെ ബിസിനസ്സിൻ്റെയോ ജോലിയുടെയോ മറ്റ് ഇടപഴകലിൻ്റെയോ പ്രത്യേക സാഹചര്യം കാരണം, ഉപഭോക്താവ് അവനെ / അവളെ മറ്റൊരു സമയത്ത് ബന്ധപ്പെടണമെന്ന് പ്രത്യേകം അഭ്യർത്ഥിച്ചിട്ടുണ്ട്. . ഉപഭോക്താവ് ഒരു പ്രത്യേക സമയത്തെ കോളുകൾ ഒഴിവാക്കാനോ ഒരു പ്രത്യേക സ്ഥലത്ത് സന്ദർശിക്കാനോ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ അത് കഴിയുന്നിടത്തോളം ഉൾക്കൊള്ളുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം.

കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ മാന്യമായ ഭാഷ ഉപയോഗിക്കണം, അലങ്കാരം നിലനിർത്തണം, സാമൂഹികവും സാംസ്കാരികവുമായ സംവേദനക്ഷമതയോട് ആദരവ് കാണിക്കണം. കുടിശ്ശിക പിരിക്കുന്നതിന് കോളുകൾ ചെയ്യുന്നതിനും സന്ദർശനങ്ങൾ നടത്തുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിൻ്റെ കുടുംബത്തിലെ വിധേയം പോലുള്ള അനുചിതമായ അവസരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ദുരന്ത സന്ദർഭങ്ങൾ ഒഴിവാക്കുന്നുവെന്ന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉറപ്പാക്കണം.

ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും മുൻകൂട്ടി അംഗീകരിച്ച ടെംപ്ലേറ്റുകളിലൂടെയാണെന്നും കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ആസ്സയറിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഫോൺ നമ്പറുകൾ ഉപയോഗിച്ചാണ് ചെയ്യുന്നതെന്നും കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉറപ്പാക്കണം. ആസ്സയറിൻ്റെ അംഗീകാരമില്ലാതെ ബൾക്ക് സന്ദേശങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളുമായി പങ്കിടുന്നില്ലെന്ന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉറപ്പാക്കണം. കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് നടത്തിയ ശ്രമങ്ങൾ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അയച്ച ആശയവിനിമയത്തിൻ്റെ പകർപ്പുകൾ 365 ദിവസത്തേക്ക് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ രേഖപ്പെടുത്തുകയും വേണം. കൂടാതെ, കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ കാലാകാലങ്ങളിൽ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റിനോട് ആസ്സയർ

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്വയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

ആശയവിനിമയം നടത്തുന്ന രീതിയിൽ, തിരിച്ചടവ് തുകയുടെ രസീതിയിൽ ഉപഭോക്താവിന് അനുയോജ്യമായ രസീതുകൾ നൽകും.

രേഖാമൂലം ആസ്വയറിന്റെ സമ്മതപത്രം വാങ്ങാതെ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ നിയമപരമോ മറ്റ് വീണ്ടെടുക്കൽ നടപടികളോ (ബാധകമായ സുരക്ഷ വീണ്ടെടുക്കൽ ഉൾപ്പെടെ) ആരംഭിക്കാൻ പാടില്ല, കൂടാതെ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാരെ ആസ്വയർ അറിയിക്കുന്ന രീതിയിൽ അത്തരം പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി മുന്നോട്ട് പോകാൻ അവരെ അനുവദിക്കുകയും ചെയ്യും. ഉചിതമായ തലങ്ങളിലുള്ള ആസ്വയറിന്റെ ഓഫീസർമാരാൽ യഥാവിധി അംഗീകരിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു.

പ്രിൻസിപ്പൽ തുക, പലിശ നിരക്കുകൾ, ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും ഫീസ് എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ കുടിശ്ശിക കുടിശ്ശികകളെക്കുറിച്ചുള്ള വ്യക്തവും സമഗ്രവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ആസ്വയർ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമാണ്, കൂടാതെ അത്തരം കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ മാത്രമേ ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുകയുള്ളൂവെന്ന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉറപ്പാക്കും.

4. ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങളും സ്വകാര്യതയും

ആസ്വയറിൽ, ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതും സ്വകാര്യത മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഉയർത്തിപ്പിടിക്കുന്നതും ഞങ്ങളുടെ നയത്തിൽ ഉൾച്ചേർത്ത അടിസ്ഥാന തത്വങ്ങളാണ്. എല്ലാ ഉപഭോക്തൃ ഡാറ്റയുടെയും രഹസ്യത്വം, സമഗ്രത, സുരക്ഷ എന്നിവ ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾ മുൻഗണന നൽകുന്നു, പ്രസക്തമായ ഡാറ്റ സംരക്ഷണ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പൂർണ്ണമായും പാലിക്കുന്നു. ആസ്വയറിന് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ശേഖരണ ഏജൻ്റുമാർക്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനാൽ, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള എല്ലാ ഡാറ്റാ സ്വകാര്യത ആവശ്യകതകളും പാലിക്കുന്നതിന് ഈ നയത്തിന് കീഴിൽ ഒരു പ്രത്യേക ബാധ്യത ചുമത്തുന്നു. എല്ലാ ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങളും ഒരു കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ് അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുമായി കൃത്യമായി

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

അറിഞ്ഞിരിക്കേണ്ട അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ പങ്കിടൂ. കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ കടം ശേഖരണ വേളയിലും വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രക്രിയയിലും ശേഖരിക്കുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളും കുടിശ്ശിക കുടിശ്ശികകളുടെ തിരിച്ചടവ് സുഗമമാക്കുന്നതിന് മാത്രമാണെന്നും നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ കർശനമായി പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും. നിയമം അനുശാസിക്കുന്നതല്ലാതെ, മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വെളിപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുന്നതിൽ നിന്ന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാരെ കർശനമായി നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.

കസ്റ്റമർ ഡാറ്റയുടെ അനധികൃത ആക്സസ്, വെളിപ്പെടുത്തൽ, മാറ്റം വരുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ നശിപ്പിക്കൽ എന്നിവ തടയുന്നതിന് ആസ്പയർ കർശനമായ സുരക്ഷാ നടപടികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നു. ശേഖരണ ഏജൻ്റ്മാർ, ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ അതീവ ശ്രദ്ധയോടെയും രഹസ്യാത്മകതയോടെയും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സമഗ്രമായ പരിശീലനത്തിന് വിധേയരാകും, അവരുടെ റോളുകളിൽ യഥാർത്ഥ ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രമായി പ്രവേശനം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

5. സുതാര്യതയും ഉപഭോക്തൃ സഹായവും

ആസ്പയറിൽ, സുതാര്യതയും സമഗ്രമായ ഉപഭോക്തൃ സഹായം നൽകുന്നതും ഞങ്ങളുടെ നയത്തിൻ്റെ അടിസ്ഥാന തൂണുകളാണ്. തുറന്ന ആശയവിനിമയം നിലനിർത്തി ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പിന്തുണ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിലൂടെ കടം ശേഖരണത്തിലും വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രക്രിയയിലുമടങ്ങിയ വിശ്വാസവും ധാരണയും വളർത്തിയെടുക്കുന്നതിൽ ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നു. കുടിശ്ശികകൾ, പലിശ നിരക്കുകൾ, ഫീസ്, ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള അവരുടെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യതകളെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പൂർണ്ണമായി അറിവുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് ഞങ്ങളുടെ സമീപനത്തിൽ സുതാര്യത വേരുന്നിയാണ്. വ്യക്തവും ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്നതുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ഞങ്ങൾ ശ്രമിക്കുന്നു.

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

വിവരമുള്ള തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കാനും അവരുടെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യതകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിൽ സജീവമായി ഏർപ്പെടാനും ഉപഭോക്താക്കളെ ശാക്തീകരിക്കുന്നു.

കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ (എ) ഉപഭോക്താക്കളെ അവരുടെ യഥാർത്ഥ ബിസിനസ്സ്, സ്ഥാപനത്തിൻ്റെ പേര് അല്ലെങ്കിൽ ഐഡൻ്റിറ്റി എന്നിവയെ കുറിച്ച് തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കാൻ പാടില്ല; (ബി) നിർദ്ദേശിച്ച പ്രവർത്തനത്തെക്കുറിച്ചും അതിൻ്റെ അനന്തരഫലങ്ങളെക്കുറിച്ചും ഉപഭോക്താക്കളെ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുക; (സി) ഏതെങ്കിലും ഇളവുകൾ / സെറ്റിൽമെൻ്റുകൾ / വിട്ടുവീഴ്ചകൾ / സമയ വിപുലീകരണങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കായി ആസ്പയറിൻ്റെ പേരിൽ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത പ്രതിബദ്ധതകൾ ഉണ്ടാക്കുക; (ഡി) ഉപഭോക്താവിൻ്റെ സമ്മതമില്ലാതെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുമായി ഉപഭോക്താവിൻ്റെ ലോൺ വിശദാംശങ്ങൾ ചർച്ച ചെയ്യുക, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ചുള്ള ഒരു വിവരവും ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോട് വെളിപ്പെടുത്തരുത്; (ഇ) ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് വായ്പകൾ വീണ്ടെടുക്കാൻ മസിൽ പവർ ഉപയോഗിക്കുക, കൂടാതെ വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രക്രിയയിൽ യാതൊരു നിർബന്ധവുമില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കുകയും വേണം; (എഫ്) ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് എന്തെങ്കിലും സമ്മാനങ്ങളോ കൈക്കൂലിയോ സ്വീകരിക്കുക, ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്താവ് ഒരു സമ്മാനമോ കൈക്കൂലിയോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ് ഉടൻ തന്നെ അത് ആസ്പയറിനെ അറിയിക്കും; കൂടാതെ (ജി) ഏതെങ്കിലും ഗവൺമെൻ്റ് ഏജൻസിയുമായി അഫിലിയേറ്റ് ചെയ്തിരിക്കുന്നതിൻ്റെ തെറ്റായ പ്രസ്താവനകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിമുകളും ഉണ്ടാക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു നിയമ പ്രാക്ടീഷണർ ആയിരിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം അഫിലിയേഷൻ സൂചിപ്പിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം നടത്തുക അല്ലെങ്കിൽ അത് ഉപഭോക്താവിനെ ഭയപ്പെടുത്തുന്നതിന് നിയമപരമായ പ്രാക്ടീഷണറിൽ നിന്നുള്ളതാണെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുക .

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ ഉപഭോക്താക്കളുടെ സ്വകാര്യ ഇടം മാനിക്കുകയും ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള എല്ലാ ഇടപെടലുകളിലും മതിയായ അകലം പാലിക്കുകയും വേണം. കൂടാതെ, കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ്മാർ (എ) ഉപഭോക്താക്കളുടെ വസതിയിൽ നിർബന്ധിതമായി പ്രവേശിക്കുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം; (ബി) ഉപഭോക്താക്കളുടെ നീക്കത്തെ നിയന്ത്രിക്കുക; (സി) ഉപഭോക്താവ് അത്തരം പരിസരം വിട്ടുകഴിഞ്ഞാൽ, ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിസരത്ത് തുടരുന്നത് തുടരുക; അല്ലെങ്കിൽ (ഡി) ആസ്സയറിൻ്റെ സമഗ്രതയ്ക്കും പ്രശസ്തിയ്ക്കും ദോഷം വരുത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവർത്തനത്തിൽ ഏർപ്പെടുകയും കസ്റ്റമർ രഹസ്യസ്വഭാവം പാലിക്കുകയും ചെയ്യും.

കൂടാതെ, സജീവമായ ഉപഭോക്തൃ സഹായവും പിന്തുണയും വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്. അന്വേഷണങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും തിരിച്ചടവ് ഓപ്ഷനുകളെക്കുറിച്ചുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം നൽകുന്നതിനും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവർ നേരിടേക്കാവുന്ന ഏത് വെല്ലുവിളികളും നാവിഗേറ്റുചെയ്യുന്നതിന് സഹായിക്കുന്നതിനും ഞങ്ങളുടെ സമർപ്പിത ടീം ലഭ്യമാണ്. സാമ്പത്തിക ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഉണ്ടാകാമെന്ന് ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു, ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളുമായി സഹകരിച്ച് അവരുടെ വ്യക്തിഗത സാഹചര്യങ്ങൾക്ക് അനുയോജ്യമായ പരിഹാരങ്ങൾ കണ്ടെത്താൻ ഞങ്ങൾ ഇവിടെയുണ്ട്. സുതാര്യമായ ആശയവിനിമയത്തിലൂടെയും പ്രതികരിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ സഹായത്തിലൂടെയും, ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കളുമായി നല്ലതും ക്രിയാത്മകവുമായ ബന്ധം വളർത്തിയെടുക്കാനും, ശേഖരണത്തിലും വീണ്ടെടുക്കൽ യാത്രയിലും പരസ്പര വിശ്വാസവും ബഹുമാനവും സഹകരണവും പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കാനും ഞങ്ങൾ ലക്ഷ്യമിടുന്നു. ഉപഭോക്താവിന് എന്തെങ്കിലും വെല്ലുവിളികൾ നേരിടേണ്ടി വന്നാൽ, ആസ്പെറിലെ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തിയുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ കലക്ഷൻ ഏജൻ്റ് ഉടൻ തന്നെ ഉപഭോക്താവുമായി പങ്കിടും.

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

6. പരിശീലനവും കമ്പ്യൂയർസ് മാനേജ്മെന്റും

ആസ്സയറിൽ, ഞങ്ങളുടെ കടം ശേഖരണത്തിലും വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രവർത്തനങ്ങളിലും ധാർമ്മിക പെരുമാറ്റവും നിയമപരമായ മാനദണ്ഡങ്ങളും ഉയർത്തിപ്പിടിക്കാൻ സ്റ്റാഫ് പരിശീലനത്തിനും കമ്പ്യൂയർസ് മാനേജ്മെന്റിനും ഞങ്ങൾ ഗണ്യമായ ഊന്നൽ നൽകുന്നു.

ഞങ്ങളുടെ സമഗ്രമായ പരിശീലന സംരംഭങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർക്ക് ധാർമ്മിക കടം ശേഖരണ രീതികൾ, ഫലപ്രദമായ ആശയവിനിമയ തന്ത്രങ്ങൾ, ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ശരിയായി കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ എന്നിവയിൽ നന്നായി അറിയാമെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നു. പതിവ് വർക്ക്ഷോപ്പുകളിലൂടെയും വിദ്യാഭ്യാസ ഉറവിടങ്ങളിലൂടെയും, ഞങ്ങളുടെ സ്റ്റാഫിന് പ്രൊഫഷണലിസവും കഴിവും ഞങ്ങൾ നിരന്തരം വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളുടെ ശേഖരണവും വീണ്ടെടുക്കൽ രീതികളും തുടർച്ചയായി നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും വിലയിരുത്തുന്നതിനുമായി ഞങ്ങൾ ശക്തമായ ഒരു പാലിക്കൽ മാനേജ്മെന്റ് ചട്ടക്കൂട് നിലനിർത്തുന്നു. ആന്തരിക നയങ്ങളുമായും ബാഹ്യ നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകളുമായും വിന്യാസം ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് പതിവായി ഓഡിറ്റുകൾ, അവലോകനങ്ങൾ, വിലയിരുത്തലുകൾ എന്നിവ നടത്തുന്നത് ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഞങ്ങളുടെ സമർപ്പിത കമ്പ്യൂയർസ് ടീം പ്രധാന പ്രകടന സൂചകങ്ങൾ സൂക്ഷ്മമായി നിരീക്ഷിക്കുന്നു, ഗുണനിലവാര ഉറപ്പ് പരിശോധനകൾ നടത്തുന്നു, കൂടാതെ ഉയർന്നുവരുന്ന ഏതെങ്കിലും പാലിക്കൽ പ്രശ്നങ്ങൾ ഉടൻടി പരിഹരിക്കുന്നു. കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാരുടെ ഈ നയവും ബാധകമായ നിയമങ്ങളും പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, കാലാകാലങ്ങളിൽ, **Aspire** മുഖേനയോ **ആസ്സയർ** അധികാരപ്പെടുത്തിയ **വ്യക്തികളുടെയോ** ഓഡിറ്റിന് വിധേയരായേക്കാം.

കൂടാതെ, ഞങ്ങളുടെ ഓർഗനൈസേഷനിൽ ഉത്തരവാദിത്തത്തിന്റേയും സുതാര്യതയുടെയും ഒരു സംസ്കാരം ഞങ്ങൾ സജീവമായി പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു, അവർ നേരിടുന്ന എന്തെങ്കിലും ആശങ്കകളും ലംഘനങ്ങളും റിപ്പോർട്ടുചെയ്യാൻ സ്റ്റാഫ്

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

അംഗങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. ഞങ്ങൾ എല്ലാ റിപ്പോർട്ടുകളും ഗൗരവമായി എടുക്കുകയും അവ സമഗ്രമായി അന്വേഷിക്കുകയും അപകടസാധ്യതകൾ ലഘൂകരിക്കാനും ഞങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ സമഗ്രത ഉയർത്തിപ്പിടിക്കാനും ഉചിതമായ തിരുത്തൽ നടപടികൾ നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. പരിശീലനത്തിനും കമ്പ്യൂട്ടർ മാനേജ്മെന്റിനുമുള്ള ഞങ്ങളുടെ പ്രതിബദ്ധതയിലൂടെ, ഞങ്ങളുടെ കടം ശേഖരണത്തിലും വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രവർത്തനങ്ങളിലും പ്രൊഫഷണലിസം, സമഗ്രത, നിയമപരമായ അനുസരണം എന്നിവയുടെ ഉയർന്ന നിലവാരം നിലനിർത്താൻ ഞങ്ങൾ ശ്രമിക്കുന്നു. അതുവഴി ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കിടയിൽ വിശ്വാസവും ആത്മവിശ്വാസവും വളർത്തുന്നു.

കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ് ആസ്സയർ ചെയ്യാനുള്ള ബാധ്യതകൾ കൃത്യമായി നിർവഹിക്കുന്നതിൽ ജോലി തടസ്സപ്പെടുകയോ മന്ദഗതിയിലാകുകയോ മറ്റ് തടസ്സങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ തടസ്സങ്ങൾ ഉണ്ടാകുകയോ ചെയ്തേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും സംഭവത്തെക്കുറിച്ച് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ ഉടൻ തന്നെ ആസ്സയറിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കും. ഈ നയത്തിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന ബാധ്യതകൾ സൂചനകൾ മാത്രമാണ്, കൂടാതെ കസ്റ്റമർമാരുമായി ഇടപഴകുമ്പോൾ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ വിവേകമുള്ളവരായിരിക്കണമെന്നും അവരുടെ വിധി ഉപയോഗിക്കണമെന്നും ആസ്സയർ പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. എല്ലാ നിയമപരവും നിയന്ത്രണപരവുമായ ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന്, കൂടുതൽ ബാധ്യതകൾ ചേർക്കുന്നതിനും മറ്റ് ബാധ്യതകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നതിനും Aspire ഈ നയം പരിഷ്കരിച്ചേക്കാം. ആസ്സയറിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന അത്തരം എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

7. തർക്ക പരിഹാരം

ആസ്സയറിൽ, കടം ശേഖരണത്തിലും വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രക്രിയയിലും തർക്കങ്ങൾ ഉണ്ടാകാമെന്ന് ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു, അവ ഉടനടി ന്യായമായും പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്.

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

ഞങ്ങളുടെ തർക്ക പരിഹാര പ്രക്രിയ രൂപകൽപ്പന ചെയ്തിരിക്കുന്നത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ കുടിശ്ശിക കുടിശ്ശികയെക്കുറിച്ചോ ഞങ്ങളുടെ കമ്പനി ഉപയോഗിക്കുന്ന കളക്ഷൻ രീതികളെക്കുറിച്ചോ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എന്തെങ്കിലും ആശങ്കകളോ വിയോജിപ്പുകളോ പരിഹരിക്കുന്നതിന് സുതാര്യവും ആക്സസ് ചെയ്യാവുന്നതുമായ ഒരു വഴി നൽകാനാണ്.

ഉപഭോക്താവ് ഉന്നയിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും തർക്കങ്ങളോ പരാതികളോ ഉണ്ടായാൽ, ആസ്പെയിനിൽ പരാതി പരിഹാരത്തിനായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തിയുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ കലക്ഷൻ ഏജൻ്റ് ഉടൻ തന്നെ ഉപഭോക്താവുമായി പങ്കിടും. ഒരു തർക്കം ഉന്നയിക്കുമ്പോൾ, ഞങ്ങളുടെ സമർപ്പിത ടീം അംഗങ്ങൾ വിഷയം സമഗ്രമായി അന്വേഷിക്കും, ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന എല്ലാ പ്രസക്തമായ വിവരങ്ങളും ഡോക്യുമെൻ്റേഷനുകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം അവലോകനം ചെയ്യും. ഞങ്ങൾ തുറന്ന ആശയവിനിമയത്തിന് മുൻഗണന നൽകുകയും പരസ്പര തൃപ്തികരമായ ഒരു പരിഹാരം സുഗമമാക്കുന്നതിന് തർക്കത്തിൻ്റെ മൂലകാരണം മനസ്സിലാക്കാൻ ശ്രമിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. പരിഹാര പ്രക്രിയയിലുടനീളം, ഉപഭോക്താവുമായി വ്യക്തവും മാനുവുമായ ആശയവിനിമയം ഞങ്ങൾ നിലനിർത്തുന്നു, ഞങ്ങളുടെ പുരോഗതിയെക്കുറിച്ചും അവരുടെ ആശങ്കകൾ പരിഹരിക്കാൻ സ്വീകരിച്ച നടപടികളെക്കുറിച്ചും അവരെ അറിയിക്കുന്നു. ന്യായം, സമഗ്രത, ആദരവ് എന്നിവയുടെ തത്വങ്ങൾ ഉയർത്തിപ്പിടിച്ചുകൊണ്ട് തർക്കങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ശ്രമിക്കുന്നു. ആസ്പയിനിൽ, ഞങ്ങളുടെ തർക്ക പരിഹാര പ്രക്രിയ സുതാര്യവും നിഷ്പക്ഷവും ഉപഭോക്തൃ കേന്ദ്രീകൃതവുമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്, ഇത് ഉപഭോക്തൃ ആശങ്കകൾ ഫലപ്രദമായി പരിഹരിക്കാനും വിശ്വാസത്തിലും സമഗ്രതയിലും കെട്ടിപ്പടുത്ത നല്ല ബന്ധങ്ങൾ നിലനിർത്താനും ഞങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു.

ഉപഭോക്താവുമായി ഒരു തർക്കമോ പരാതിയോ നിലനിൽക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം തർക്കമോ പരാതിയോ പരിഹരിക്കുന്നതുവരെ എല്ലാ ശേഖരണ ശ്രമങ്ങളും

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കണം, വിരുദ്ധമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ Aspire വഴി കളക്ഷൻ ഏജൻ്റിന് നൽകിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ.

8. റിപ്പോർട്ടിംഗ്

ആസ്പയറിനെ ഞങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ റിപ്പോർട്ടിംഗ് ഒരു സുപ്രധാന പങ്ക് വഹിക്കുന്നു, സുതാര്യത, ഉത്തരവാദിത്തം, അറിവോടെയുള്ള തീരുമാനമെടുക്കൽ എന്നിവയ്ക്കുള്ള ഒരു മൂലക്കല്ലായി ഇത് പ്രവർത്തിക്കുന്നു.

ഞങ്ങളുടെ ആന്തരിക റിപ്പോർട്ടിംഗ് സംവിധാനങ്ങൾ പ്രധാന പ്രകടന സൂചകങ്ങൾ നിരീക്ഷിക്കാനും ലക്ഷ്യങ്ങൾക്കെതിരായ പുരോഗതി ട്രാക്കുചെയ്യാനും ഞങ്ങളുടെ കടം ശേഖരണത്തിലും വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രക്രിയകളിലും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള മേഖലകൾ തിരിച്ചറിയാനും ഞങ്ങളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു. പതിവ് റിപ്പോർട്ടിംഗിലൂടെ, ഞങ്ങളുടെ പ്രവർത്തന കാര്യക്ഷമത, നയങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും പാലിക്കൽ, മൊത്തത്തിലുള്ള പ്രകടനം എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള മൂല്യവത്തായ ഉൾക്കാഴ്ചകൾ ഞങ്ങൾ നേടുന്നു. കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർ കാലാകാലങ്ങളിൽ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാരോട് ആസ്പയർ ആശയവിനിമയം നടത്തുന്ന രീതിയിൽ, അത് ഏറ്റെടുക്കുന്ന ശേഖരണ ശ്രമങ്ങളെക്കുറിച്ച് ആസ്പയറിന് പ്രസക്തമായ റിപ്പോർട്ടുകൾ പതിവായി നൽകണം.

9. പ്രമാണം സൂക്ഷിച്ചു വയ്ക്കുക

സുതാര്യത, ഉത്തരവാദിത്തം, റെഗുലേറ്ററി കംപ്ലയൻസ് എന്നിവ എടുത്തുകാട്ടിക്കൊണ്ട്, അതിൻ്റെ നയത്തിൽ ശക്തമായ റെക്കോർഡ് കീപ്പിംഗ് രീതികളുടെ സുപ്രധാന പങ്ക് ആസ്പയർ ഉറപ്പുവരുത്തുന്നു. സമഗ്രമായ ഡോക്യുമെൻ്റേഷൻ കടം ശേഖരണ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ സുതാര്യവും ഓഡിറ്റ് ചെയ്യാവുന്നതുമായ പാത ഉറപ്പാക്കുന്നു, ഫലപ്രദമായ ആന്തരിക മേൽനോട്ടവും ആവശ്യാനുസരണം ബാഹ്യ പരിശോധനയും സുഗമമാക്കുന്നു. ആശയവിനിമയ രേഖകൾ, തിരിച്ചടവ് കരാറുകൾ, പ്രസക്തമായ ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്ന സമഗ്രമായ രേഖകൾ

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

ആസ്സയർ പരിപാലിക്കുന്നു, അവയെല്ലാം റഫറൻസ് അല്ലെങ്കിൽ ഓഡിറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി സുരക്ഷിതമായി സംഭരിച്ചിരിക്കുന്നു. ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള ആശയവിനിമയം ഉൾപ്പെടെ, കൃത്യതയും സമ്പൂർണ്ണതയും നിലനിർത്തുന്നതിന് എല്ലാ കട ശേഖരണ പ്രവർത്തനങ്ങളും കളക്ഷൻ ഏജൻ്റ് ഉടൻ രേഖപ്പെടുത്തണം.

10. നിയന്ത്രണ വിധേയത്വം

ധാർമ്മിക പെരുമാറ്റത്തിനും അതിൻ്റെ കടം ശേഖരണത്തെയും വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രവർത്തനങ്ങളെയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന പ്രസക്തമായ എല്ലാ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിനുള്ള അചഞ്ചലമായ പ്രതിബദ്ധത ആസ്സയർ ഉയർത്തിപ്പിടിക്കുന്നു. സത്യസന്ധത, ഉത്തരവാദിത്തം, ഉത്തരവാദിത്തം എന്നിവയുടെ സംസ്കാരത്തെ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്ന, പാലിക്കാത്ത സംഭവങ്ങൾക്ക് വ്യക്തമായ പ്രത്യാഘാതങ്ങൾ നയം വ്യക്തമാക്കുന്നു. നയത്തിൻ്റെ ലംഘനങ്ങൾ, ധാർമ്മിക സമ്പ്രദായങ്ങൾ, നിയമപരമായ അനുസരണം എന്നിവ, ആസ്സയർ അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർക്ക് അനന്തരഫലങ്ങളിലേക്ക് നയിക്കും. ലംഘനത്തിൻ്റെ തീവ്രതയും ആവർത്തനവും അടിസ്ഥാനമാക്കി വാക്കാലുള്ളതോ രേഖാമൂലമോ ആയ മുന്നറിയിപ്പുകൾ മുതൽ സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ സേവനം അവസാനിപ്പിക്കൽ വരെയുള്ള അച്ചടക്ക നടപടികൾ നടപ്പിലാക്കാം.

പാലിക്കാത്ത കേസുകളിൽ, നയം, ധാർമ്മിക മാനദണ്ഡങ്ങൾ, നിയമപരമായ ബാധ്യതകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ഗ്രാഹ്യത്തെ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന് കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർക്ക് അധിക പരിശീലനത്തിനോ പുനർ-വിദ്യാഭ്യാസ പരിപാടികൾക്കോ വിധേയരായേക്കാം. അനുസരിക്കാത്ത സംഭവങ്ങൾ സമഗ്രമായ അന്വേഷണങ്ങൾക്ക് പ്രേരിപ്പിക്കുന്നു, ഭാവിയിലെ സംഭവങ്ങൾ തടയുന്നതിന് പ്രോസസ് മെച്ചപ്പെടുത്തലുകളോ പരിശീലന പരിപാടികളിലെ പുനരവലോകനങ്ങളോ പോലുള്ള തിരുത്തൽ നടപടികളിലേക്ക് നയിക്കുന്നു. ആസ്സയറിലെ സീനിയർ മാനേജ്മെൻ്റ്, പാലിക്കാത്തതിൻ്റെ അനന്തരഫലങ്ങളെക്കുറിച്ച്

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

സജീവമായ മേൽനോട്ടം വഹിക്കുന്നു, നീതിയും സ്ഥിരതയും നയ തത്വങ്ങളുമായുള്ള വിന്യാസവും ഉറപ്പാക്കുന്നു.

മാത്രമല്ല, സാധ്യതയുള്ള നിയന്ത്രണപരമായ പ്രത്യാഘാതങ്ങൾ പാലിക്കാത്ത ഗുരുതരമായ സംഭവങ്ങൾ നിയമപരമായ ഉത്തരവുകൾക്ക് അനുസൃതമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയന്ത്രണ അധികാരികൾക്ക് ആസ്സയർ സുതാര്യമായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നു. അനുസരണക്കേട് വേഗത്തിൽ കണ്ടെത്തുന്നതിനും പരിഹരിക്കുന്നതിനുമായി തുടർച്ചയായ നിരീക്ഷണ സംവിധാനങ്ങളും ആസ്സയർ ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്നു. ഇടപെടലിനും തിരുത്തൽ നടപടികൾക്കും വേണ്ടി സജീവമായ സമീപനം വളർത്തിയെടുക്കുന്നു. വിസിൽബ്ലോവർ പരിരക്ഷകൾക്ക് ആസ്സയർ ഊന്നൽ നൽകുന്നു, അവരുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം കാത്തുസൂക്ഷിക്കുകയും പ്രതികാരത്തിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിനിടയിൽ ആശങ്കകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാരെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. വ്യക്തമായ പരിണതഫലങ്ങൾ, തുടർച്ചയായ പരിശീലനം, പ്രോസസ് മെച്ചപ്പെടുത്തലുകൾ, സീനിയർ മാനേജ്മെൻ്റ് മേൽനോട്ടം, റെഗുലേറ്ററി റിപ്പോർട്ടിംഗ്, തുടർച്ചയായ നിരീക്ഷണം, വിസിൽബ്ലോവർ പരിരക്ഷകൾ എന്നിവയുടെ സംയോജനത്തിലൂടെ, എല്ലാ കടം പിരിവിലും ഏറ്റവും ഉയർന്ന നിലവാരമുള്ള ധാർമ്മിക പെരുമാറ്റവും നിയമപരമായ അനുസരണവും ഉള്ള ഒരു തൊഴിൽ അന്തരീക്ഷം വളർത്തിയെടുക്കാൻ ആസ്സയർ ശ്രമിക്കുന്നു. വീണ്ടെടുക്കൽ പ്രവർത്തനങ്ങൾ.

11. അവലോകനവും ഭേദഗതിയും

കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാർക്ക് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ നയം ഭേദഗതി ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം Aspire-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. എല്ലാ ഭേദഗതികളും ആസ്സയറുമായി നടപ്പിലാക്കിയ സേവന കരാറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിൽ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റുമാരെ ഇമെയിൽ വഴി അറിയിക്കും. ആസ്സയറിൻ്റെ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചാൽ ഈ ഭേദഗതികൾ കളക്ഷൻ ഏജൻ്റിന് ബാധകമാകും.

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ-560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268