

# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ಫೀರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್

ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ	1.0
ಮೂಲತಃ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಯ ದಿನಾಂಕ	15 ಮೇ 2024
ನೀತಿಯ ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಮಾರ್ಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ	ಎನ್ / ಎ
ನೀತಿ ಮಾಲೀಕರು	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ
ಇವರಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ

ವಿಳಾಸ: ಹಳೆಯ ಸಂಖ್ಯೆ 469/389, ಹೊಸ ಸಂಖ್ಯೆ 1424, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಯಲಹಂಕ ಟೌನ್ ಟೌನ್ ಪೋಸ್ಟ್ ಆಫೀಸ್ ಹಿಂದೆ, ನೆಹರು ನಗರ,  
ಯಲಹಂಕ, ಬೆಂಗಳೂರು- 560064 (ಕರ್ನಾಟಕ); ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: manoj@aspirefinance.in ; ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 6362 098 268

# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

## A. ಪರಿಚಯ

ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (" ಕಂಪನಿ " ಅಥವಾ " ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ") ಎಂಬುದು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯ ಮೂಲ ಲೇಯರ್ ನಾನ್-ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಟೇಕಿಂಗ್ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿವಿಧ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ದುಡಿಯುವ ಬಂಡವಾಳ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು.

ಕೋಡ್ " ಅಥವಾ " ಎಫ್‌ಪಿಸಿ ") ಅನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಕಂಪನಿ - ಸ್ಕೇಲ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಮಗಳು) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2023 ರ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಅಥವಾ ಸುತ್ತೋಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಓದಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದೆ ಅಥವಾ ಹೊರಡಿಸಿದೆ (" ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು "). ಈ ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್ ಕಂಪನಿಯು ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ (ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು). ಕೋಡ್ ಕಂಪನಿಗೆ ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತದೆ ಅದರ ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಅದರ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಯುತ ವ್ಯವಹಾರ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಗೆ ಬದ್ಧತೆ.

## B. ಉದ್ದೇಶ

- ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಬೇಸ್‌ಲೈನ್ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೈತಿಕ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತತೆಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು;
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದಾದ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಒಳನೋಟಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು;
- ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಡುವೆ ಪರಸ್ಪರ ಗೌರವಯುತ ಮತ್ತು ಸಮಾನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಬೆಳೆಸಲು.
- ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿನ್ನೆಲೆ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ಸಮಾನತೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಎತ್ತಿಹಿಡಿಯಲು ಸಮಾನವಾದ ಚಿಕಿತ್ಸೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು;
- ಗ್ರಾಹಕರ ಕಾಳಜಿಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಮಿಸಲಾದ ಸಾಮರಸ್ಯದ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಂವಹನ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು.
- ಕಂಪನಿಯು ನೀಡುವ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ;

# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

- ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಲಪಡಿಸಲು; ಮತ್ತು
- ಕಂಪನಿಯ ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಭಾರತೀಯ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು.

## C. ಮಾಹಿತಿ

- a) ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಅವರ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಕೆರಳಿಸುವ ಕಂಪನಿಯ ಕೊಡುಗೆಗಳ ಅಗತ್ಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
- b) ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಗುರುತು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಸಾಕ್ಷ್ಯಚಿತ್ರದ ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು "ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ" ಮಾನದಂಡಗಳಂತಹ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಕಟ್ಟುಪಾಡುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- c) ಕಂಪನಿಯು ವಿವಿಧ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಪ್ರಮಾಣಿತ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುತ್ತದೆ:
  - i) ದೂರವಾಣಿಗಳು ಅಥವಾ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳು.
  - ii) ಅದರ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಥವಾ ಸಹಾಯ ಕೇಂದ್ರಗಳು.
  - iii) ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಣೆ.

## D. ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು

ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ವೆಬ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪಾಲುದಾರರು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಮೂಲವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ.

- i) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು.
- ii) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯು ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ (ಅಂದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಇದು ಸಾಲಗಾರನ ಆಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ

# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಬಹುದು.

- iii) ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ರಶೀದಿಯನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ತ್ವರಿತವಾಗದ ಹೊರತು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದಾದ ಅಂದಾಜು ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- iv) ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
- v) **APR** ") ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ . ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಂತೆ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಕಲನ್ನು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳ ಮಂಜೂರಾತಿ / ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಆವರಣಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಹ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ತನ್ನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- vi) ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು (" ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ") ( ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಆರ್ಬಿಐ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ರೂಪದಲ್ಲಿ ) ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ . KFS ನಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು APR ನ ವಿವರಗಳು, ವಸೂಲಾತಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು, ಕೂಲಿಂಗ್-ಆಫ್ / ಲುಕ್-ಅಪ್ ಅವಧಿ, ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲದ ಕುರಿತು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ . ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ. ಕಂಪನಿಯು KFS ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

## E. ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು/ಷರತ್ತುಗಳು

ವಿಳಾಸ: ಹಳೆಯ ಸಂಖ್ಯೆ 469/389, ಹೊಸ ಸಂಖ್ಯೆ 1424, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಯಲಹಂಕ ಓಲ್ಡ್ ಟೌನ್ ಪೋಸ್ಟ್ ಆಫೀಸ್ ಹಿಂದೆ, ನೆಹರು ನಗರ, ಯಲಹಂಕ, ಬೆಂಗಳೂರು- 560064 (ಕರ್ನಾಟಕ); ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: manoj@aspirefinance.in ; ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 6362 098 268

# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ಕಂಪನಿಯು ಮಾಡುತ್ತದೆ:

- ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನವನ್ನು ಒದಗಿಸಿ, ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಮಿತಿಯಿರಿದ ಬಡ್ಡಿ, ತಡವಾದ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ (EMI ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ) ಸೇರಿದಂತೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುವುದು . ಈ ಸಂವಹನವು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಇರಬಹುದು.
- ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ, ಮೇಲಾಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ, ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಆವರಣಗಳ ನಕಲುಗಳೊಂದಿಗೆ, ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲಗಾರನ ಖಾತೆಗೆ ವಿತರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಕೆಎಫ್‌ಎಸ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಮುಂಗಡವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬಹುದಾದ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯು ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ದಂಡ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಯಾವುದೇ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ, ಅಂತಹ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿಯ ದರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಘಟಕವನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಕ್ಷರ ಮತ್ತು ಆತ್ಮದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಕಂಪನಿಯು ವಿಧಿಸುವ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಮಾಣವು ಸಮಂಜಸವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಾಲ/ಉತ್ಪನ್ನ ವರ್ಗದಲ್ಲಿ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಸ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ, ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಹ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

## F. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ

- ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು, ಸಾಲಗಾರನು ಕಂಪನಿಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅವರು ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಹಿ

# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ ಮೇಲಾಧಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.

- b) ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇಎಂಐ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. , ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಮಿತಿಮೀರಿದ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ.
- c) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಥವಾ ಶಾಸನಗಳಿಂದ ಅನುಮತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಹೊರತು, ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯವರ್ತಿ ಖಾತೆಗಳಿಲ್ಲದೆಯೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಆದಾಯವನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಖಾತೆಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- d) ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸೂಕ್ತ ನಿಬಂಧನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- e) ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯ ವೇಗವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿರ್ಧಾರಗಳು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- f) ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ, ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಇತರ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಉಳಿದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯು ಅರ್ಹವಾಗಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## G. ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಗ್ರಹ

- a) EMI ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ಪಾವತಿಗಳ ಮೊತ್ತ, ಅಧಿಕಾರಾವಧಿ ಮತ್ತು ಅವರ್ತನ ಸೇರಿದಂತೆ ಮರುಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ. ಮರುಪಾವತಿ

ವಿಳಾಸ: ಹಳೆಯ ಸಂಖ್ಯೆ 469/389, ಹೊಸ ಸಂಖ್ಯೆ 1424, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಯಲಹಂಕ ಓಲ್ಡ್ ಟೌನ್ ಪೋಸ್ಟ್ ಆಫೀಸ್ ಹಿಂದೆ, ನೆಹರು ನಗರ, ಯಲಹಂಕ, ಬೆಂಗಳೂರು- 560064 (ಕರ್ನಾಟಕ); ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: manoj@aspirefinance.in ; ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 6362 098 268

# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಇಮೇಲ್, ಕರೆಗಳು, SMS, ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭೇಟಿಗಳ ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅನುಸರಣೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಭದ್ರತೆ.

b) ಬಾಕಿ ಸಂಗ್ರಹ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವ ಅಧಿಕೃತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳು ತಮ್ಮನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಗುರುತಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಧಿಕೃತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಹಣವನ್ನು ಮಧ್ಯವರ್ತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಬಳಸದೆ ನೇರವಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

c) ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ :

i) ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಅವರ ಆದ್ಯತೆಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ, ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಅವರ ನಿವಾಸ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii) ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸಲು ಸರಿಯಾದ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಮುಂಗಡವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iii) ಗ್ರಾಹಕರ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಗೌರವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iv) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಾದವನ್ನು ಸಭ್ಯ ಮತ್ತು ಗೌರವಯುತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುವುದು.

v) ಎರವಲುಗಾರ, ಅವರ ಕುಟುಂಬ, ಆಸ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಸಹವರ್ತಿಗಳ ಬೆದರಿಕೆಗಳು, ನಿಂದನೀಯ ಭಾಷೆ ಅಥವಾ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ಸಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

vi) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕವು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ 8:00 AM ಮತ್ತು 7:00 PM ನಡುವೆ ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಸೂಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

- vii) ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಅದರ ಪರಿಣಾಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳೆಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
- viii) ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತುಗಳನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ix) ಸಮಯ ಮತ್ತು ವಿಷಯ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂವಹನದ ವಿವರಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- x) ವಿವಾದಗಳು ಅಥವಾ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯಗಳನ್ನು ನ್ಯಾಯಯುತ ಮತ್ತು ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಲಾಗುವುದು.
- xi) ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಭ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಸಜ್ಜನಿಕೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು.
- xii) ಕಂಪನಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯ ನೀತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಉದ್ದಕ್ಕೂ ಶ್ರದ್ಧೆಯಿಂದ ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## H. ಸಾಮಾನ್ಯ

- a) ಹೊಸ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ಹೊರಹೊಮ್ಮಿದ ಹೊರತು ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಮಧ್ಯಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ.
- b) ಸಾಲಗಾರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ವಿನಂತಿಗಳು, ವಿಶೇಷವಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಮನರಂಜನೆ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಅಂತಹ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 (ಇಪ್ಪತ್ತೊಂದು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.
- c) ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುತ್ತದೆ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಸೂಕ್ತವಲ್ಲದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿರಂತರ ಕರೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಬಲದ ಬಳಕೆ. ಕಂಪನಿಯು ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಕಷ್ಟು ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯವಹಾರ-



# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಈ ಗಂಟೆಗಳ ಹೊರಗೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸದ ಹೊರತು ಅಪರಾಧಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ 8:00 AM ಮತ್ತು 7:00 PM ನಡುವೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- d) ಅಂಗವೈಕಲ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ದೈಹಿಕವಾಗಿ/ ದೃಷ್ಟಿದೋಷವುಳ್ಳ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮ್ಯ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ನಮ್ಮ [ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ](#) ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ .

## I. ಮತ್ತಷ್ಟು ಸಹಾಯ

- a) ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ದೃಢವಾದ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ. ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು [ಇಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು](#) . ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- b) ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್‌ನ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಆವರ್ತಕ ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತದೆ.
- c) ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ವಿಮರ್ಶೆಗಳ ಕ್ರೋಢೀಕೃತ ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

## J. ಬಡ್ಡಿ ದರ ನಿಯಂತ್ರಣ

ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಿದೆ. ಈ ಮಾದರಿಯು ನಿಧಿಗಳ ವೆಚ್ಚ, ಮಾರ್ಜಿನ್ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ಪ್ರೀಮಿಯಂನಂತಹ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳ

# ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ನಿರ್ಣಯ, ಅಪಾಯದ ಹಂತಗಳು ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಸಾಲಗಾರರ ವರ್ಗಗಳ ನಡುವಿನ ವಿಭಿನ್ನ ದರಗಳ ತಾರ್ಕಿಕತೆಯು ಕಂಪನಿಯು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಿರುವ [ಬಡ್ಡಿ ದರ ನೀತಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ.](#)

ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ದರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಅವರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಖರವಾದ ದರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟತೆಯನ್ನು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.