

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

ന്യായമായ പ്രാക്ടീസ് കോഡ്

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

പതിപ്പ് നമ്പർ	1.0
യഥാർത്ഥത്തിൽ അംഗീകരിച്ച നയത്തിന്റെ തീയതി	15 മെയ് 2024
നയത്തിന്റെ ഭേദഗതി/മാറ്റം വരുത്തിയ തീയതി	എൻ.എ
പോളിസി ഉടമ	ഡയറക്ടർ ബോർഡ്
അംഗീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്	ഡയറക്ടർ ബോർഡ്

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ- 560064 (കർണാടക); ഇ - മെയിൽ ഐഡി: manoj@aspirefinance.in ; മൊബൈൽ നമ്പർ: 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

A. ആമുഖം

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് (“ കമ്പനി ” അല്ലെങ്കിൽ “ **ആസ്സയർ ഫിനാൻസ്** ”) റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ബാങ്കിംഗ് ഇതര ഫിനാൻഷ്യൽ കമ്പനിയാണ് . വ്യക്തികളും ബിസിനസ്സുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾ.

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (നോൺ-ബാങ്കിംഗ് ഫിനാൻഷ്യൽ കമ്പനി - സ്കെയിൽ ബേസ്ഡ് റെഗുലേഷൻ) നിർദ്ദേശങ്ങൾ, 2023-ന് അനുസൃതമായി ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് ഈ ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് (“ **കോഡ്** ” അല്ലെങ്കിൽ “ **എഫ്സി** ”) രൂപപ്പെടുത്തുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. കാലാകാലങ്ങളിൽ ആർബിറ്റ്രേ റേറ്റഗതി ചെയ്യുകയോ പുറപ്പെടുവിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നു (“ **ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ** ”). കമ്പനി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന എല്ലാ വിഭാഗങ്ങൾക്കും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കും ഈ ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ബാധകമാണ് (നിലവിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ അവതരിപ്പിക്കപ്പെട്ടേക്കാം). കടം വാങ്ങുന്നവരുമായുള്ള ബിസിനസ്സിലെ ന്യായമായ ഇടപാടിനും സുതാര്യതയ്ക്കും ഉള്ള പ്രതിബദ്ധത.

B. ഉദ്ദേശ്യം

- ഉപഭോക്താക്കളുമായി ഇടപഴകുന്നതിന് അടിസ്ഥാന മാനദണ്ഡങ്ങൾ സ്ഥാപിച്ചുകൊണ്ട് ധാർമ്മിക പെരുമാറ്റവും നീതിയും പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിന്;
- ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ന്യായമായും പ്രതീക്ഷിക്കാവുന്ന സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ച് വ്യക്തമായ ഉൾക്കാഴ്ചകൾ നൽകുന്നതിന് സുതാര്യത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന്;
- ഉപഭോക്താവും കമ്പനിയും തമ്മിൽ പരസ്പര ബഹുമാനവും തുല്യവുമായ ബന്ധം വളർത്തിയെടുക്കാൻ.

ആസ്വയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

- എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും അവരുടെ പശ്ചാത്തലമോ സാഹചര്യമോ പരിഗണിക്കാതെ, നീതിയുടെയും സമത്വത്തിന്റെയും തത്വങ്ങൾ ഉയർത്തിപ്പിടിക്കുക;
- ഉപഭോക്തൃ ആശങ്കകൾ ഉടൻടി അഭിസംബോധന ചെയ്യുന്നതിനും വിശ്വാസത്തിലും സുതാര്യതയിലും അധിഷ്ഠിതമായ ഒരു യോജിപ്പുള്ള ബന്ധം നിലനിർത്തുന്നതിനും ഫലപ്രദമായ ആശയവിനിമയ ചാനലുകൾ സുഗമമാക്കുക.
- കമ്പനി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ലോൺ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിലുള്ള ആവശ്യകതകളും മാനദണ്ഡങ്ങളും പാലിക്കുന്നതിന് ;
- ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന്; ഒപ്പം
- കമ്പനിയുടെ ലോൺ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ബാധകമായ എല്ലാ ഇന്ത്യൻ നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ.

c. വിവരം

- a) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ആവശ്യകതകളുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിൽ കമ്പനി വ്യക്തമായ വിവരങ്ങൾ നൽകും, അവരുടെ താൽപ്പര്യം ജനിപ്പിക്കുന്ന കമ്പനിയുടെ ഓഫറുകളുടെ അവശ്യ സവിശേഷതകളെ കുറിച്ച് വ്യക്തമായ വിശദീകരണങ്ങൾ നൽകും.
- b) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ഐഡൻ്റിറ്റിയും വിലാസവും പരിശോധിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഡോക്യുമെന്റ്സിന് ആവശ്യകതകളെക്കുറിച്ചും "നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക" പോലുള്ള നിയമപരവും നിയന്ത്രണപരവുമായ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ആവശ്യമായ മറ്റ് രേഖകളെക്കുറിച്ചും അറിയിക്കും.
- c) പലിശ നിരക്കുകൾ, സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഫീസ്, ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ വിവിധ ചാനലുകളിലൂടെ കമ്പനി പ്രചരിപ്പിക്കും:

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ- 560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്വയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

- i) ടെലിഫോണുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഹെൽപ്പ് ലൈനുകൾ.
- ii) അതിന്റെ പരിസരത്ത് നിയുക്ത സ്റ്റാഫ് അല്ലെങ്കിൽ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കുകൾ.
- iii) കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരണം.

D. ലോണുകൾക്കും അവയുടെ പ്രോസസ്സിംഗിനുമുള്ള അപേക്ഷകൾ

കമ്പനി അതിന്റെ കടം വാങ്ങുന്നവരെ വെബ് ആപ്പ്, അല്ലെങ്കിൽ ഡിജിറ്റൽ പങ്കാളികൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻ്റ്മാർ അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് കീഴിൽ അനുവദനീയമായ മറ്റ് രീതികൾ വഴി സ്രോതസ്സ് ചെയ്യും.

- i) കടം വാങ്ങുന്നയാളുമായുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്ന ഭാഷയിലോ ആയിരിക്കണം.
- ii) വായ്പ അപേക്ഷയിൽ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ (അതായത്, ബാധകമായ പലിശനിരക്കുകൾ, ഫീസ്/ചാർജ്ജുകൾ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, പ്രീ-പേയ്മെൻ്റ് ഓപ്ഷനുകളും മറ്റ് ചാർജ്ജുകളും ഉണ്ടെങ്കിൽ) വായ്പക്കാരൻ്റെ താൽപ്പര്യത്തെ ബാധിക്കുന്നു. അപേക്ഷാ ഫോമിനൊപ്പം സമർപ്പിക്കേണ്ട രേഖകൾ ലോൺ അപേക്ഷാ ഫോറം സൂചിപ്പിച്ചേക്കാം.
- iii) പുരിപ്പിച്ച അപേക്ഷാ ഫോമുകൾ ലഭിക്കുമ്പോൾ, കമ്പനി ഉടൻതന്നെ രസീത് അംഗീകരിക്കുകയും ഉപഭോക്താവിന് അവരുടെ ലോൺ അപേക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശയവിനിമയം ലഭിക്കുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന ഏകദേശ സമയപരിധി നൽകുകയും ചെയ്യും, മുഴുവൻ പ്രക്രിയയും തൽക്ഷണം അല്ലാത്ത പക്ഷം.
- iv) ലോൺ അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് കമ്പനിക്ക്

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ- 560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

സമർപ്പിക്കും. കമ്പനിക്ക് എന്തെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങൾ ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിനെ ബന്ധപ്പെടാൻ കമ്പനിക്ക് അവകാശമുണ്ട്.

- v) വാർഷിക പലിശനിരക്ക് (“ **എപിആർ** ”) ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സഹിതം അനുവദിച്ച വായ്പയുടെ തുക പോലുള്ള വിവരങ്ങൾ കമ്പനി, അനുമതി കത്തിൽ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും. കൂടാതെ, ലോൺ കരാറിൽ ഉദ്ധരിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ എൻക്ലോഷറുകളുടെയും ഓരോ കോപ്പി സഹിതം, ലോൺ കരാറിന്റെ ഒരു പകർപ്പ്, വായ്പ അനുവദിക്കുന്ന സമയത്ത് / വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കമ്പനി എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും നൽകും. കൂടാതെ, ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കടം വാങ്ങുന്നയാൾ അതിന്റെ രേഖയിൽ അംഗീകരിക്കുന്നു.

- vi) കമ്പനിയുമായി ഒരു ലോൺ കരാർ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് മുമ്പ് കമ്പനി ഉപഭോക്താവിന് ഒരു പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവന (“ **കെഎഫ്എസ്** ”) (*ആർബിഐ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രൂപത്തിൽ*) നൽകും . KFS-ൽ, APR-ന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, റിക്കവറി മെക്കാനിസം, പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറുടെ വിശദാംശങ്ങൾ, കൂളിംഗ്-ഓഫ്/ലൂക്ക്-അപ്പ് കാലയളവ്, ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും ഫീസുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജുകൾ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടെ ലോണിനെക്കുറിച്ച് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും കമ്പനി നൽകും. ഉപഭോക്താവിന്. KFS-ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതിന് പുറമെ ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് കമ്പനി ഏതെങ്കിലും ഫീസോ നിരക്കുകളോ ഈടാക്കുന്നില്ലെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

E. ലോൺ അപ്രൈസലും നിബന്ധനകളും/ വ്യവസ്ഥകളും

കമ്പനി ചെയ്യും:

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ- 560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

- a) വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾക്ക് ഇമെയിൽ വഴി രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം നൽകുക, അനുവദിച്ച വായ്പ തുകയും വാർഷിക പലിശ നിരക്ക്, കാലതാമസം നേരിടുന്ന പലിശ, വൈകി പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ, തിരിച്ചടവ് ഷെഡ്യൂൾ (EMI ഷെഡ്യൂൾ) എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിർണായക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇംഗ്ലീഷിലോ പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ അറിയിക്കുക. ഈ ആശയവിനിമയം ഒരു അനുമതി കത്തിന്റെ രൂപത്തിലോ മറ്റ് ഉചിതമായ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ ആകാം.
- b) വായ്പാ കരാറിന്റെ ഒരു പകർപ്പ്, വെയിലത്ത് ഒരു പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ അല്ലെങ്കിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്ന ഇംഗ്ലീഷിലോ, എല്ലാ റഫറൻസ് ചെയ്ത എൻക്ലോച്ചറുകളുടെയും പകർപ്പുകൾ സഹിതം, കമ്പനിയുമായുള്ള കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ലോൺ തുക വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് എല്ലാ വായ്പക്കാർക്കും നൽകുക.
- c) ഉപഭോക്താവ് ലോൺ കരാറിന്റെ മെറ്റീരിയൽ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, KFS-ൽ നിങ്ങളോട് മുൻകൂട്ടി അറിയിച്ചേക്കാവുന്ന പിഴ ചാർജ്ജ് കമ്പനി ഈടാക്കാം. പിഴ പലിശയുടെ രൂപത്തിൽ കമ്പനി പിഴ ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കില്ല, അത് വായ്പയുടെ പലിശ നിരക്കിൽ ചേർക്കില്ല. പിഴ ചാർജ്ജുകളുടെ മൂലധനവൽക്കരണം ഇല്ലെന്നും കമ്പനി ഉറപ്പാക്കും, അതായത്, അത്തരം പിഴ ചാർജ്ജുകളിൽ കൂടുതൽ പലിശ കണക്കാക്കില്ല. പ്രത്യേകമായി, പലിശ നിരക്കിൽ അധിക ഘടകമൊന്നും അവതരിപ്പിക്കുന്നില്ലെന്ന് കമ്പനി ഉറപ്പാക്കുകയും അക്ഷരത്തിലും സ്റ്റിരിറ്റിലും ബാധകമായ നിയമം പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും. കൂടാതെ, ഒരു പ്രത്യേക ലോൺ/ഉൽപ്പന്ന വിഭാഗത്തിനുള്ളിൽ വിവേചനം കാണിക്കാതെ, കമ്പനി ഈടാക്കുന്ന പിഴ ചാർജ്ജുകളുടെ അളവ് ന്യായവും ലോൺ കരാറിന്റെ മെറ്റീരിയൽ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തതിന് ആനുപാതികവുമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം. കമ്പനി, അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെറ്റീരിയൽ നിബന്ധനകൾ പാലിക്കാത്തതിന്

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ- 560064 (കർണാടക); **ഇ - മെയിൽ ഐഡി:** manoj@aspirefinance.in ; **മൊബൈൽ നമ്പർ:** 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കുമ്പോഴെല്ലാം, പിഴ ചാർജ്ജുകളും കൈമാറുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം.

F. നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വായ്പകളുടെ വിതരണം

- വിതരണം ലഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, കമ്പനി പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ സ്റ്റാൻഡേർഡ്, നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന ലോൺ കരാർ നടപ്പിലാക്കാൻ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ ആവശ്യപ്പെടും. അവർ ആവശ്യമായ എല്ലാ രേഖകളും പൂരിപ്പിച്ച് ഒപ്പിടുകയും ലോൺ കരാറിലോ അനുമതി കത്തിലോ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ ബാധകമെങ്കിൽ ഈട് നൽകുകയും ചെയ്യും.
- വിതരണ ഷെഡ്യൂൾ, മുൻകൂർ പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ, ഇഎംഐ ഷെഡ്യൂളിലെ മാറ്റങ്ങൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തിയാൽ, പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ അല്ലെങ്കിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്ന ഭാഷയിലോ, രേഖാമൂലമോ ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ കമ്പനി വായ്പക്കാരനെ അറിയിക്കും. , പലിശ നിരക്കുകൾ, സേവന നിരക്കുകൾ, കാലഹരണപ്പെട്ട പലിശ നിരക്കുകൾ മുതലായവ.
- ബാധകമായ നിയമങ്ങളോ ചട്ടങ്ങളോ അനുവദനീയമോ നിർബന്ധിതമോ അല്ലാത്ത പക്ഷം, ഏതെങ്കിലും ഇടനില അക്കൗണ്ടുകളില്ലാതെ വായ്പയെടുക്കുന്നയാളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനായി വായ്പയെടുക്കുന്ന തുകയാണെങ്കിൽ ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട അക്കൗണ്ടിലേക്കോ മുഴുവൻ ലോൺ തുകയും വിതരണം ചെയ്യും.
- വായ്പാ കരാറിൽ ഉചിതമായ വ്യവസ്ഥകൾ ഉൾപ്പെടുത്തി, പലിശ നിരക്കുകളിലും മറ്റ് ചാർജ്ജുകളിലും എന്തെങ്കിലും ക്രമീകരണങ്ങൾ വരുമ്പോൾ മാത്രമേ ബാധകമാകൂ.

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ- 560064 (കർണാടക); ഇ - മെയിൽ ഐഡി: manoj@aspirefinance.in ; മൊബൈൽ നമ്പർ: 6362 098 268

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

- e) തിരിച്ചടയ്ക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് ത്വരിതപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രകടനം സംബന്ധിച്ച തീരുമാനങ്ങൾ ലോൺ കരാറിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കും.
- f) എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള വായ്പ തുകയുടെ സാക്ഷാത്കാരത്തിന് ശേഷം, കമ്പനി കൈവശം വെച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും സെക്യൂരിറ്റികൾ, ബാധകമെങ്കിൽ, കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്കെതിരായ മറ്റ് ക്ലെയിമുകൾക്കുള്ള നിയമാനുസൃതമായ ഏതെങ്കിലും അവകാശങ്ങൾക്കോ ലൈനുകൾക്കോ വിധേയമായി റിലീസ് ചെയ്യും. സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം വിനിയോഗിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാക്കിയുള്ള ക്ലെയിമുകളെക്കുറിച്ചും പ്രസക്തമായ ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കുകയോ പണമടയ്ക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതുവരെ സെക്യൂരിറ്റികൾ നിലനിർത്താൻ കമ്പനിക്ക് അർഹതയുള്ള വ്യവസ്ഥകളെക്കുറിച്ചും കടം വാങ്ങുന്നയാളെ അറിയിക്കും.

G. കുടിശ്ശികയുടെ ശേഖരണം

- a) EMI ഷെഡ്യൂളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റുകളുടെ തുക, കാലാവധി, ആവൃത്തി എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള തിരിച്ചടവ് പ്രക്രിയ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കമ്പനി വ്യക്തമായി വിശദീകരിക്കും. തിരിച്ചടവ് ഷെഡ്യൂൾ പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് നിയമപരമായി അനുസൃതമായ ഒരു പ്രക്രിയ പിന്തുടരും, അതിൽ ഇമെയിൽ, കോളുകൾ, എസ്എംഎസ് അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗത സന്ദർശനങ്ങൾ എന്നിവയിലൂടെ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ നൽകുന്നതും ആവശ്യമെങ്കിൽ നൽകിയിട്ടുള്ളവയുടെ തിരിച്ചുപിടിക്കലും ഉൾപ്പെട്ടേക്കാം. സുരക്ഷ.
- b) കുടിശ്ശിക ശേഖരണത്തിലോ സെക്യൂരിറ്റി തിരിച്ചടയ്ക്കലിലോ കമ്പനിയെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്ന അംഗീകൃത ഉദ്യോഗസ്ഥർ സ്വയം തിരിച്ചറിയുകയും അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം അംഗീകൃത

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ- 560064 (കർണാടക); ഇ - മെയിൽ ഐഡി: manoj@aspirefinance.in ; മൊബൈൽ നമ്പർ: 6362 098 268

ആസ്സയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

ഡോക്യുമെന്റേഷൻ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും. കാലഹരണപ്പെട്ട പേയ്മെന്റുകൾ സംബന്ധിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആവശ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും നൽകും, കൂടാതെ ഉപഭോക്തൃ ഇടപെടലുകൾ ഉചിതമായി കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ സ്റ്റാഫിനെ പരിശീലിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും. ശേഖരിക്കുന്ന ഏതൊരു ഫണ്ടും ഇടനില അക്കൗണ്ടുകൾ ഉപയോഗിക്കാതെ കമ്പനിയുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നേരിട്ട് നിക്ഷേപിക്കും.

c) കളക്ഷൻ ആൻഡ് റിക്കവറി പോളിസിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് പുറമെ ഇനിപ്പറയുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കും :

i) ഉപഭോക്താക്കൾ ഇഷ്ടപ്പെടുന്ന സ്ഥലത്ത്, സാധാരണയായി അവരുടെ താമസസ്ഥലത്തോ ബിസിനസ്സ് സ്ഥലത്തോ ബന്ധപ്പെടും.

ii) കമ്പനിയെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ശരിയായ തിരിച്ചറിയലും അധികാരവും മുൻകൂറായി നൽകും.

iii) ഉപഭോക്തൃ സ്വകാര്യത എല്ലായ്പ്പോഴും മാനിക്കപ്പെടും.

iv) ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള ആശയവിനിമയം മാന്യമായും മാന്യമായും നടത്തും.

v) കടം വാങ്ങുന്നയാളെയോ അവരുടെ കുടുംബത്തെയോ സ്വത്തുക്കളെയോ കൂട്ടാളികളെയോ ഭീഷണിപ്പെടുത്തൽ, അധിക്ഷേപകരമായ ഭാഷ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപദ്രവിക്കൽ എന്നിവ വെച്ചുപൊറുപ്പിക്കില്ല.

vi) ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള സമ്പർക്കം സാധാരണയായി 8:00 AM നും 7:00 PM നും ഇടയിലായിരിക്കും അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രവൃത്തി സമയത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഉചിതമായിരിക്കും.

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

- vii) ഉപഭോക്താക്കൾ അവരുടെ കടത്തെക്കുറിച്ചോ അതിന്റെ അനന്തരഫലങ്ങളെക്കുറിച്ചോ തെറ്റിദ്ധരിക്കില്ല.
- viii) ഉപഭോക്താവിന്റെ ഐഡൻ്റിറ്റികൾ പരസ്യമായി വെളിപ്പെടുത്തില്ല.
- ix) സമയവും ഉള്ളടക്കവും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആശയവിനിമയത്തിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തും.
- x) തർക്കങ്ങളോ അഭിപ്രായവ്യത്യാസങ്ങളോ ന്യായമായും ചിട്ടയായും പരിഹരിക്കാൻ ശ്രമിക്കും.
- xi) കുടിശ്ശിക പിരിവ്നായി സന്ദർശനവേളയിൽ മാനുതയും മര്യാദയും നിലനിർത്തും.
- xii) ശേഖരണ പ്രക്രിയയിലുടനീളം കമ്പനിയുടെ അംഗീകൃത ശേഖരണ നയം ശ്രദ്ധയോടെ പിന്തുടരും.

H. ജനറൽ

- a) പുതിയ വെളിപ്പെടുത്താത്ത വിവരങ്ങൾ പുറത്തുവന്നിട്ടില്ലെങ്കിൽ, സ്ഥാപനത്തിന്റെ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളതല്ലാതെ ഉപഭോക്താവിന്റെ കാര്യങ്ങളിൽ ഇടപെടുന്നതിൽ നിന്ന് കമ്പനി വിട്ടുനിൽക്കും.
- b) കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനകൾ, പ്രത്യേകിച്ച് വ്യക്തിഗത വായ്പകളുടെ കാര്യത്തിൽ, പ്രത്യേക സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഒഴികെ, പൊതുവെ സ്വീകരിക്കപ്പെടില്ല. ഏത് സാഹചര്യത്തിലും, കമ്പനിയുടെ എതിർപ്പും സമ്മതവും അത്തരം അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 21 (ഇരുപത്തിയൊന്ന്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കമ്പനി അറിയിക്കും.

വിലാസം: പഴയ നമ്പർ 469/389, പുതിയ നമ്പർ 1424, രണ്ടാം നില, യെലഹങ്ക ഓൾഡ് ടൗൺ പോസ്റ്റ് ഓഫീസിന് പിന്നിൽ, നെഹ്റു നഗർ, യെലഹങ്ക, ബാംഗ്ലൂർ- 560064 (കർണാടക); ഇ-മെയിൽ ഐഡി: manoj@aspirefinance.in ; മൊബൈൽ നമ്പർ: 6362 098 268

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

- c) ലോൺ റിക്കവറി നടപടിക്രമങ്ങളിൽ, അനുചിതമായ സമയങ്ങളിൽ നിർത്താതെയുള്ള കോളുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കടം പിരിച്ചെടുക്കാൻ ബലപ്രയോഗം പോലുള്ള ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അനാവശ്യമായ ഉപദ്രവങ്ങൾ കമ്പനി ഒഴിവാക്കും. കമ്പനിയുടെ ജീവനക്കാർക്കോ അംഗീകൃത പ്രതിനിധികൾക്കോ ഉപഭോക്തൃ ഇടപെടലുകൾ ഉചിതമായി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ മതിയായ പരിശീലനം ലഭിക്കും. ബിസിനസ് സംബന്ധമായ പ്രത്യേക സാഹചര്യങ്ങൾ ഈ മണിക്കൂറുകൾക്ക് പുറത്ത് ആശയവിനിമയം നടത്താൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, കുറുക്കാരായ ഉപഭോക്താക്കളെ സാധാരണയായി 8:00 AM നും 7:00 PM നും ഇടയിൽ ബന്ധപ്പെടും.
- d) ശാരീരിക/ കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ള അപേക്ഷകർക്ക് വൈകല്യത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ലോൺ സൗകര്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും വിപുലീകരിക്കുന്നതിൽ വിവേചനം പാടില്ല. അത്തരം വ്യക്തികൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ [പരാതി പരിഹാര നയത്തിന്](#) അനുസൃതമായി ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിലേക്കും പ്രവേശനം ഉണ്ടായിരിക്കും.

I. കൂടുതൽ സഹായങ്ങൾ

- a) ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് കമ്പനി ശക്തമായ ഒരു പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. സ്ഥാപനത്തിനുള്ളിൽ ഉയർന്ന തലത്തിൽ തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കപ്പെടുമെന്ന് ഈ സംവിധാനം ഉറപ്പാക്കുന്നു. പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറുടെയും കമ്പനി ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സംവിധാനത്തിന്റെയും വിശദാംശങ്ങൾ [ഇവിടെയുള്ള ഞങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹാര നയത്തിൽ നിന്ന് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും](#). പ്രസ്തുത കമ്പനിയുടെ പരാതി പരിഹാര നയത്തിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന രീതിയിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ എല്ലാ പരാതികളും കൈകാര്യം ചെയ്യും.

ആസ്പയർ ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

CIN: U65929KA2022PTC167759

- b) മാനേജ്മെന്റിന്റെ വിവിധ തലങ്ങളിലുടനീളം ന്യായമായ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് പാലിക്കുന്നതും പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിന്റെ ഫലപ്രാപ്തിയും വിലയിരുത്തുന്നതിന് കമ്പനിയുടെ ഡയറക്ടർ ബോർഡ് ആനുകാലിക അവലോകനങ്ങൾ നടത്തും.
- c) അത്തരം അവലോകനങ്ങളുടെ ഏകീകൃത റിപ്പോർട്ട് അവർക്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന രീതിയിൽ സ്വീകരിക്കുകയും പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്ന് ഡയറക്ടർ ബോർഡ് ഉറപ്പാക്കും.

J. പലിശ നിരക്ക് നിയന്ത്രണം

ലോണുകൾക്കും അഡ്വാൻസുകൾക്കും പ്രോസസിങ്ങിനും മറ്റ് ചാർജ്ജുകൾക്കും പലിശ നിരക്ക് നിശ്ചയിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു മാതൃക കമ്പനിയുടെ ഡയറക്ടർ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചു. ഫണ്ടുകളുടെ വില, മാർജിൻ, റിസ്ക് പ്രീമിയം തുടങ്ങിയ ഘടകങ്ങൾ ഈ മോഡൽ പരിഗണിക്കുന്നു. പലിശനിരക്കുകൾ, റിസ്ക് ഗ്രേഡേഷനുകൾ, വിവിധ കടം വാങ്ങുന്നവരുടെ വിഭാഗങ്ങൾക്കിടയിലുള്ള വ്യത്യസ്ത നിരക്കുകൾ എന്നിവയുടെ നിർണ്ണയം കമ്പനി നടപ്പിലാക്കിയ [പലിശ നിരക്ക് നയത്തിന് അനുസൃതമാണ്](#).

കമ്പനി വായ്പയെടുക്കുന്നവർക്ക് വാർഷിക നിരക്കുകൾ നൽകുന്നു, അവരുടെ അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് ബാധകമായ കൃത്യമായ നിരക്കുകൾ സംബന്ധിച്ച് വ്യക്തത ഉറപ്പാക്കുന്നു.