

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

ஃபெயிர் பிராக்டிஸ் குறியீடு

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

பதிப்பு அம்	1.0
உண்மையில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பாலசி தேதி	15 மே 2024
திருத்தப்பட்ட/சவற்றப்பட்ட பாலசி தேதி	என்.ஏ
பாலசி உரிமையாளர்	வாரிய இயக்குனர்கள்
ஒப்புதல் தெரிவித்தவர்	வாரிய இயக்குனர்கள்

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட்
ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரு நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக); மின்னஞ்சல்
ஐடி: manoj@aspirefinance.in ; மொபைல் எண்: 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

A. அறிமுகம்

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம் (“ கம்பெனி ” அல்லது “ ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ்”) என்பது ரிஜர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியாலோ ரிஜிஸ்டர் செய்யப்பட்ட ஒரு பேஸ் லேயர் நான்-டிபாஜிட் டேக்கிங் நான்-பயாங்கிங் பைனான்சியல் நிறுவனம் மற்றும் அதன் பல்வேறு வகையான வணிகக் கேப்பிடல் மற்றும் பிசினஸ் லோன்களை வழங்குவதில் நிமக்னமை உள்ளது. நபர்கள் மற்றும் வணிகங்கள் உட்பட கணக்குதாரர்கள்.

ரிஜர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா (நான்-பயாங்கிங் பைனான்சியல் கம்பெனி - ஸ்கெல் பேஸ்ட் ரெக்யூலேஷன்ஸ்) உத்தரவு, 2023க்கு இணங்க ஆஸ்பைர் ஃபைனான்ஸ் இந்த ஃபெயிர் பிராக்டிஸ் குறியீடு (“ கோட் ” அல்லது “ எஃப்பிசி”) வடிவமைத்து, ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது. காலானுகுணங்கா RBI மூலம் திருத்தப்பட்டது அல்லது வெளியிடப்பட்டது (“ பயன்படுத்தும் சட்டங்கள் ”). இந்த ஃபெயிர் பிராக்டிஸ் குறியீடு நிறுவனம் அனைத்து வகையான தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு வழங்கப்படுகிறது (பிரஸ்துதம் எதிர்கால தேதியில் அறிமுகப்படுத்தப்படும்). குறியீட்டு நிறுவனத்திற்கு உத்தரவாதம் அளிக்கிறது. அதன் கடன்கிரஹீதலோடு அதன் வணிகத்தில் நியாயமான டீலிங் மற்றும் வெளிப்படையானது நித்யத.

B. பர்பஸ்

- வாடிக்கையாளர்களுடன் பரஸ்பர செயல்களுக்கு பெஸ்லைன் தரநிலைகளை நிறுவுதல்
- வாடிக்கையாளர், சஹேதுக்கமாக எதிர்சேவைச் சேவைகள் தொடர்பான தெளிவான அந்தர்பார்வைகளை வழங்குவதற்குத் தெளிவாகத் தெரியும்;

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

- வாடிக்கையாளர் மற்றும் நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான பரஸ்பர மரியாதை மற்றும் சமமான தொடர்பை ஏற்படுத்துகிறது.
- அனைவருக்கும் அவர்களின் பின்னணி அல்லது சூழ்நிலைகளுடன் தொடர்பு இல்லாமல், நியாயமான மற்றும் சமத்துவக் கொள்கைகளை நியாயப்படுத்துவதற்கு அவர்களுக்கு சமமான சிகிச்சை வழங்குதல்;
- வாடிக்கையாளர் சிக்கல்களைத் தக்கவைத்துக்கொள்வது மற்றும் நம்பகமானது மற்றும் வெளிப்படையானது சமரஸ்யபூர்வமான தொடர்பைத் தொடர்வதற்கு, திறமையான தகவல் தொடர்புகளை எளிதாக்குதல்.
- வழங்கப்படும் லோன் பொருட்களுக்கு பொருந்தும் சட்டங்களின் கீழே உள்ள தேவைகள் மற்றும் தரநிலைகளுக்கு ஏற்ப;
- வாடிக்கையாளர் புகார் தீர்வுக்காக இயந்திரங்களை வலுப்படுத்துதல்; மற்றும்
- நிறுவன கடன் தயாரிப்புகள் பொருந்தும் அனைத்து இந்திய சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப இருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.

C. தகவல்

- a) வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் தேவைகளுக்கு ஏற்றவாறு இருக்கும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை காட்சிப்படுத்தப்பட்ட நிறுவனங்களில் குறிப்பிடப்பட்டவை, அவர்களின் ஆர்வத்தை வெளிப்படுத்தும் நிறுவனத்தின் சலுகைகள் பற்றிய தெளிவான விளக்கங்கள் வழங்கப்படுகின்றன.
- b) வாடிக்கையாளர்களுக்கு அவர்களின் அடையாளம் மற்றும் முகவரி உறுதிப்படுத்த தேவையான டாக்யூமென்ட்ரீத் தேவைகள் மற்றும் "நோ யுவர் வாடிக்கையாளர்" விதிமுறைகள் போன்ற சட்டங்கள் மற்றும் கட்டுப்பாட்டு பொறுப்புகளை நிறைவேற்றுவதற்கு தேவையான பிற ஆவணங்கள் தெரிவிக்கப்படுகின்றன.

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரூ நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக); **மின்னஞ்சல் ஐடி:** manoj@aspirefinance.in ; **மொபைல் எண்:** 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

- c) பல்வேறு வழிகள் மூலம் வட்டி ரேட்டுகள், நிலையான ரூசுகள் மற்றும் சார்ஜ்கள் தொடர்பான நிறுவனங்களுக்கு விநியோகம் செய்யப்படுகிறது:
- தொலைபேசிகள் அல்லது ஹெல்ப்லைன்கள்.
 - அதன் பிரங்கத்தில் நியமிக்கப்பட்ட ஊழியர்கள் அல்லது ஹெல்ப் டெஸ்க்.
 - நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் வெளியீடு.

D. கடன்கள் மற்றும் அவற்றின் செயலாக்கத்திற்கான விண்ணப்பங்கள்

நிறுவனம் தனது கடன் கிரகீதலைன் ஆப் வெப், அல்லது டிஜிட்டல் அட்வான்ஸ் அல்லது எக்ரெடிட்கள் அல்லது விண்ணப்பிக்க சட்டப்படி கீழே அனுமதிக்கப்பட்டுள்ள இதர மூலம் சோர்ஸ் செய்கிறது.

- கடன் கிரகீதிற்கு தொடர்புடைய அனைத்து தகவல்களும் உள்ளூர் மொழியில் அல்லது கடன் கிரகீத அர்த்தம் கொண்ட மொழியில் இருக்க வேண்டும்.
- கடன் விண்ணப்பத்தில் கடன் பெறுவதற்கான ஆர்வத்தை பாதிக்கும் தேவையான தகவல்கள் (அதாவது, விண்ணப்பிக்கும் வட்டி ரேட்டுகள், ரூசுமுள்/சர்ஜிகள், ஏதேனும் இருந்தால், முன்கூட்டிய கொடுப்பனவு விருப்பங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள்) இருக்கும். கடன் விண்ணப்ப ஃபாரம் விண்ணப்பிக்க ஃபாரம், சமர்ப்பிக்க வேண்டிய டாக்யுமென்ட்களை பரிந்துரைக்கலாம்.
- விண்ணப்பித்த ஃபாரத்தை முழுமையாக ஏற்றுக்கொண்ட பிறகு, நிறுவனம் தகூணமே ரசீதுனியை ஏற்றுக்கொள்கிறது மற்றும் முழு செயல்முறையும் தகூணமே தவிர, வாடிக்கையாளர் அவர்களின் விண்ணப்பத்துடன் தொடர்புடைய தொடர்பு, பெறுவதற்கு எதிர்பார்க்கும் சுமார் காலவரையறை உள்ளது.

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

- iv) கடன் விண்ணப்பப் படிவங்கள் செய்யத் தேவையான மொத்தத் தகவல்களும் விண்ணப்பிக்கும் போது கம்பெனியிடம் சமர்ப்பிக்கப்படும். நிறுவனத்திற்கு ஏதேனும் கூடுதல் தகவல் தேவைப்பட்டால், வாடிக்கையாளர்களின் தொடர்பு உரிமை நிறுவனமாக இருக்கும்.
- v) APR”) உடன் உள்ளிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் ஷரத்துலுடன் சேர்த்து வழங்கப்படும் கடன் முழுவதையும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தெரிவிக்க வேண்டும். கூடுதலாக, கடன் வழங்குதல்/விடுதலை நேரத்தில் வாடிக்கையாளர் அனைவருக்கும் லோன் ஒப்பந்தத்தில் கோட் செய்யப்பட்ட அனைத்து என்-க்ளோஜர்களின் நகலெடுப்புடன் வாடிக்கையாளர் அர்த்தப்படுத்தப்பட்ட கடன் ஒப்பந்த நகல் நிறுவனமும் வழங்கப்பட வேண்டும். மேலும், ஆஸ்பைர் ஃபைனான்ஸ் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் ஷரத்து அனுமதியை கடன் கிரகீத தனது பதிவில் வைக்கிறது.
- vi) கடன் ஒப்பந்தத்தை செயல்படுத்துவதற்கு முன் நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு முக்கியமான உண்மை அறிவிப்பு (“ KFS ”) (RBI மூலம் குறிப்பிடப்படும் வடிவத்தில்) வழங்குகிறது. KFSலோ, நிறுவனத்தின் APR விவரங்கள் , ரிக்கவரி மெகானிஜம், புகார் தீர்வு அதிகாரி விவரங்கள், லுக்-ஆப்/லுக்-அப் இடைவேளையில், சில ருசுமுள் அல்லது சார்ஜ்கள் போன்றவற்றுடன் தேவையான மொத்த பதிவுகள் வழங்கப்படுகின்றன. பயனாளிக்கு. KFS இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதை விட கூடுதலாக வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து எந்த நிறுவனமும் எந்த ருசும் அல்லது கட்டணத்தை வசூலிக்க வேண்டாம்.

E. லோன் மதிப்பு மற்றும் விதிமுறைகள்/ஷரதுகள்

நிறுவனம் செய்கிறது:

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரு நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக); **மின்னஞ்சல் ஐடி:** manoj@aspirefinance.in ; **மொபைல் எண்:** 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

- a) கடன் கிரகீதிற்கு மின்னஞ்சல் மூலம் வராதபூர்வ உரையாடலை வழங்குதல், வழங்கப்பட்ட கடன் கடன் மற்றும் வருடாந்திர வட்டி விகிதம், உங்கள் வட்டி, ஆலஸ்ய கொடுப்பனவுகள் மற்றும் மறுபரிசீலனை அட்டவணை (EMI அட்டவணை) உடன் முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் ஷரதுகளை ஆங்கிலத்தில் அல்லது உள்ளூர் மொழியில் தெரிவிக்கவும். . இந்த தொடர்பு வடிவத்தில் அல்லது மற்ற வழிகள் மூலம் இருக்கலாம்.
- b) கடன் ஒப்பந்த நகல், கடன் கிரகீதகி என்பது உள்ளூர் மொழியில் அல்லது ஆங்கிலத்தில், அனைத்து ரெஃபரன்ஸ் செய்யப்பட்ட என் க்ளோஜர்களின் நகல்களுடன், நிறுவனத்தில் கடன் வாங்கும் வங்கியில் கடன் வாங்கும் போது கடன் வாங்கும் போது அனைவருக்கும் வழங்க வேண்டும்.
- c) வாடிக்கையாளர் கடன் ஒப்பந்தத்தின் மெட்ரீரியல் விதிமுறைகள் மற்றும் ஷரத்துகளை கடைபிடிக்காத சூழ்நிலையில், KFS இல் உங்களுக்கு முன்னதாக தெரிவிக்கப்பட்ட வகையில் நிறுவனத்திற்கு அபராதம் விதிக்கப்படலாம். கம்பனியின் வட்டி வடிவத்தில் அபராதம் வசூலிக்கப்படுகிறது. நிறுவனத்தின் விலைமதிப்பற்ற கட்டணச் சான்றிதழின் கேபிட்டலேஷன் நிராகரிக்கப்படுகிறது, அதாவது அத்தகைய அபராதம் வசூலிக்கப்படுகிறது. விவாக, கம்பெனி வட்டி விகிதத்திற்கு எந்த கூடுதல் சேர்க்கைக்கு ஏற்றவாறு பார்க்க வேண்டும் மேலும், நிறுவனம் விதிக்கப்பட்ட அபராதம் வசூலிக்கப்படும் வகையின் அளவு மற்றும் குறிப்பிட்ட கடன்/உத்பத்தியில் விவகூ காட்டப்படாமல் லோன் கான்ட்ராக்ட் மெட்ரீரியல் விதிமுறைகள் மற்றும் ஷரதுகளுக்கு ஏற்ப இல்லாத நிலையில் இருக்க வேண்டும். நிறுவனம் தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு மெட்ரீரியல் விதிமுறைகளை கடைபிடிக்க வேண்டும்.

F. விதிமுறைகள் மற்றும் ஷரத்துகளில் மாற்றங்களுடன் உள்ளிட்ட கடன் விநியோகம்

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

- a) பணம் பெறுவதற்கு முன், கடன் கிரகீத நிறுவனத்தின் மூலம் நிர்மாணிக்கப்பட்ட அனைத்து நிலையான மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் ஷரத்துகளை கொண்டுள்ள கடன் ஒப்பந்தத்தை செயல்படுத்த வேண்டும். அவர்கள் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களையும் பூர்த்தி செய்து சந்தகம் செய்து மற்றும் லோன் ஒப்பந்தம் அல்லது கடிதத்தில் விளக்கப்படும் வகையில் நடைமுறை அனுஷங்கிகளுக்கு வழங்கப்படும்.
- b) கொடுப்பனவு அட்டவணை, ப்ரீபேமென்ட் கட்டணம், EMI அட்டவணையில் மாற்றங்களுடன் கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் ஷரத்துகளில் உள்ள மாற்றங்களைப் பற்றி நிறுவனம் வ்ராதபூர்வமாக அல்லது மின்னணு வழிகள் மூலம், உள்ளூர் மொழியில் அல்லது கடன் பெறுவதற்கான அர்த்தம் பெற்ற மொழியில் கடன் பெறுவதற்குத் தெரிவிக்கிறது. , வட்டி கட்டணங்கள், சேவை கட்டணம், மீரின வட்டி கட்டணம் போன்றவை.
- c) விண்ணப்பிக்கும் சட்டங்கள் அல்லது சட்டங்கள் மூலம் அனுமதிக்கப்படும் அல்லது ஆதேசியிருந்தால், கடன் முழுவதுமாக எந்த இடைநிலைக் கணக்குகளும் நேரடியாக கடன் கிரகத்தின் வங்கிக் கணக்கு அல்லது குறிப்பிட்ட நன்மைக்காகக் கடன் வழங்கப்படாமல் நிராகரிக்கப்பட்டிருந்தால், குறிப்பிட்ட கணக்கிற்கு வழங்கப்பட வேண்டும்.
- d) வட்டி ரேட்டுகள் மற்றும் பிற சலுகைகளுக்கு ஏற்கனவே சர்துபாட்டுகள் கடன் ஒப்பந்தத்தில் சேர்க்கப்பட்டுள்ள பொருத்தமான விதிமுறைகளுடன் மட்டுமே வர்த்தியாகிறது.
- e) ரீகால் அல்லது கொடுப்பனவு துவரணம் அல்லது செயல்திறன் தொடர்பான தீர்மான கடன் ஒப்பந்தத்தில் இருக்கும் விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப இருக்கும்.
- f) அனைத்து பகாய்களும் முழுமையாக திரும்ப செலுத்தப்பட்ட பிறகு, பகாய் உள்ள லோன் இருப்பதைக் கண்டறிந்த பிறகு, நிறுவனம் ஏதேனும் உள்ள பாதுகாப்புகளை, பயன்படுத்தினால், கடன்

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரு நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக); **மின்னஞ்சல் ஐடி:** manoj@aspirefinance.in ; **மொபைல் எண்:** 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

கிரகீதத்தை மற்ற கிளைம்'லுக்காக ஏதேனும் சட்டப்பூர்வ உரிமைகள் அல்லது தற்காலிக உரிமைகள் லோபாத்தில் வெளியிடப்படும். செட்-ஆஃப் உரிமையை பயன்படுத்திக்கொள்ளும் போது, கடன் கிரகீதிற்கு மீதமுள்ள கிளைம்கள் மற்றும் தொடர்புடைய க்ளெயிம்கள் தீர்க்கப்படும் வரை அல்லது பணம் செலுத்தும் வரையிலான பாதுகாப்புகளை வைத்திருக்கும் நிறுவனத்திற்கு தகுதி உள்ள ஷரது பற்றி தெரிவிக்கப்படுகிறது.

G. பகாய்ல சேகரிப்பு

- EMI அட்டவணையில் பணம் செலுத்தும் மொத்த, பதவீகாலம் மற்றும் ப்ரீக்வென்சியுடன் சேர்த்து திருப்பி செலுத்தும் செயல்முறையை நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தெளிவாக விளக்குகிறது. ரீபேமென்ட் அட்டவணைக்கு கட்டுப்பட்டிருக்க வேண்டிய சூழ்நிலையில், பக்காயில் ரிக்கவரிக்கு சட்டப்பூர்வமாக கம்பளைன்ட் செயல்படுத்தப்படுகிறது, இதில் மின்னஞ்சல், அழைப்பு, எஸ்எம்எஸ் அல்லது தனிப்பட்ட பதிவுகளை வழங்குதல் மற்றும் தேவைப்பட்டால், வழங்கப்பட்டால் ஏதேனும் திரும்பப் பெறுதல் இருக்கும். பாதுகாப்பு.
- பகாய்ல வசூல் அல்லது செக்யூரிட்டி ரீபோஷன்ஸ் நிறுவனத்தில் செயல்படும் அதீத ஊழியர்கள் தங்களுக்கு அவர்கள் சரியாக குர்துகிறார்கள் மற்றும் அதீத டாக்யூமெண்டேஷனைக் காட்டுகிறார்கள். காலாவதி முடிந்த பணம் தொடர்பான வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தேவையான மொத்தத் தகவல்களும் வாடிக்கையாளர் பரஸ்பர செயல்பாட்டினைச் சமுத்திரமாக வழங்கும் பணியாளர்களுக்குப் பயிற்சி அளிக்கப்படுகிறது. எந்தவொரு சேகரிக்கப்பட்ட நிதியுதவி கணக்குகளை பயன்படுத்தாமல் நேரடியாக நிறுவன வங்கிக் கணக்கில் ஜமா அளப்பரியது.

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

- c) சேகரிப்பு மற்றும் புனருத்தரண முறைகளில் அட்டவணைகளுக்கு கூடுதலாக பின்வரும் வழிகாட்டுதல்கள் உள்ளன :
- வாடிக்கையாளர்கள் அவர்களின் பிராதான இடத்தில், பொதுவாக அவர்களின் குடியிருப்பு அல்லது வணிக இடத்தில் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.
 - நிறுவனத்திற்கு வழங்குவதற்கு சரியான அங்கீகாரம் மற்றும் அதிகாரம் வழங்கப்பட்டுள்ளது.
 - வாடிக்கையாளர் கோப்யத அனைத்து நேரங்களிலும் மதிக்கப்படுகிறது.
 - வாடிக்கையாளர்களுடன் பரஸ்பர நடவடிக்கைகள் மரியாதையுடனாக மற்றும் மரியாதைக்குரிய முறையில் நடத்தப்படும்.
 - கடன்கிரஹீத, அவர்களின் குடும்பம், சொத்துக்கள் அல்லது சகசரங்களை பெதிரிம்புகள், துர்பாஷலடத்தம் அல்லது வேதிம்புகள் சகிக்கப்படவு.
 - வாடிக்கையாளர்களுடன் தொடர்புகள் பொதுவாக 8:00 AM மற்றும் 7:00 PM இடைப்பட்ட நேரத்தில் அல்லது வாடிக்கையாளர்களின் வேலை சமுத்திரமாக இருக்கும்.
 - வாடிக்கையாளர்களின் தங்கள் கடன் பற்றி அல்லது அதன் பர்யவசனால பற்றி தவறுதாரி பட்டனர்.
 - வாடிக்கையாளரின் அடையாளத்தை வெளிப்படையாக வெளிப்படுத்த முடியாது.
 - நேரம் மற்றும் உள்ளடக்கம் உள்ளிட்ட தகவல்தொடர்பு விவரங்கள்.
 - விவாதங்கள் அல்லது சண்டைகள்

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரு நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக); **மின்னஞ்சல் ஐடி:** manoj@aspirefinance.in ; **மொபைல் எண்:** 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

xi) பகாய்ல சேகரிப்புக்காக சந்தோசனையின் போது மரியாத மற்றும் அலங்காரம் செய்யப்படுகிறது.

xii) நிறுவனம் அனுமதித்த சேகரிப்பு முறை சேகரிப்பு செயல்முறை அன்டாடா கவனத்திற்குப் பின்பற்றப்படுகிறது.

H. பொதுவான

a) புதிய வெளிப்பாடு ஆனால் தகவல் வெளியானால், நிறுவனத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் ஷரத்துல்லோ தவிர, வாடிக்கையாளர் தொழிலில் ஈடுபடாமல் நிறுவனம் இருக்கும்.

b) கடன் கிரகீத கணக்குகளை பரிமாற்றம் செய்வதற்கான விண்ணப்பங்கள், தனிப்பட்ட முறையில் தனிப்பட்ட கடன் விஷயத்தில், குறிப்பாக பொதுவாக ஏற்றுக்கொள்ளப்படவு. ஏதேனும் ஒரு சந்தர்ப்பத்தில், நிறுவனத்தின் ஆட்சேபனை அல்லது சம்மதி போன்றவற்றிலிருந்து விண்ணப்பம் பெறப்பட்ட தேதி 21 (இரவை ஒன்று) நிறுவனத்தால் தெரிவிக்கப்படுகிறது.

c) லோன் ரிக்கவரி கொள்கைகளில், நிறுவனத்தின் அனுசிதமான நேரங்களில் எடதெகனி அழைப்புகள் அல்லது கடன் சேகரிப்பு பலவந்தமாக பயன்படுத்துவது போன்ற தேவையற்ற வேதிப்புகளை நிவர்த்தி செய்கிறது. வாடிக்கையாளர் இண்டராஃக்ஷன்களை சமுசிதமாக வைத்திருப்பதாக உறுதி செய்ய நிறுவன ஊழியர்கள் அல்லது உயர் அதிகாரிகளுக்கு பொருத்தமான பயிற்சி கிடைக்கும். குறிப்பிட்ட வணிக சம்பந்தமான சூழ்நிலைகள் இந்த மணிநேரம் வெளியே தொடர்புக்கு உத்தரவாதம் வழங்கப்படாவிட்டால், பொதுவாக 8:00 AM மற்றும் 7:00 PM இடைவேளையில் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரூ நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக); **மின்னஞ்சல் ஐடி:** manoj@aspirefinance.in ; **மொபைல் எண்:** 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

d) அங்கவைகல்யம் காரணமாக உடல்ரீதியாக/சூப்பு இல்லாத விண்ணப்பதாரர்களுக்கு கடன் வசதிகள் உள்ளிட்ட பொருட்கள் மற்றும் வசதிகள் அதிகரிப்பதில் எந்தவிதமான விவகூமும் இருக்காது. அத்தகைய நபர்களின் [புகார்கள் தீர்வு விதானத்திற்கு](#) ஏற்ப வாடிக்கையாளர் புகார் தீர்வு இயந்திரத்திற்கு கூட அணுகல் உள்ளது .

I. அடுத்த உதவி

- a) நிறுவனம் தனது வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து எழும் விவாதங்களை உறுதியான புகார்களுக்கு தீர்வு காணும் இயந்திரத்தை அமைத்தது. இந்த மெகானிஜம் நிறுவனத்தில் விவாதங்கள் உயர் மட்டத்தில் தீர்க்கப்படுவதை நிர்மாணிக்கிறது. புகார் தீர்வு அதிகாரி மற்றும் நிறுவனம் நிறுவப்பட்ட மெகானிஜம் விவரங்கள் [இங்கே உள்ள எங்கள் புகார் தீர்வுக்கு அணுகலாம்](#) . வாடிக்கையாளர்களின் அனைத்து புகார்களும் நிறுவனத்தின் புகார்களை தீர்க்கும் முறையின் முறைப்படி சரிசெய்யப்படும்.
- b) பல்வேறு நிலைகளின் நிர்வாகத்தில் ஃபெயிர் பிராக்டிஸ் குறியீடு மற்றும் புகார் தீர்வு முறையின் தாக்கத்தை மதிப்பிடுவதற்கு நிறுவனத்தின் குழுவின் மூலம் காலானுகுண மதிப்பாய்வு இயக்குநர் நடத்தப்பட்டது.
- c) போர்டு ஆஃப் இயக்குநர்கள் அத்தகைய மதிப்பாய்வுகளின் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட அறிக்கையை அதற்குத் தகுந்தவாறு கருதும் வகையில் நடத்தப்பட வேண்டும்.

J. வட்டி விகிதம் கட்டுப்பாடு

நிறுவனத்தின் நிர்வாக இயக்குநர் கடன்கள் மற்றும் அட்வான்சுகள் மீதான வட்டி ரேட்டுகள், அதே போல் பிராசசிங் மற்றும் மற்ற சார்ஜ்களை தீர்மானிக்க ஒரு மாதிரியை ஏற்றுக்கொண்டது. இந்த

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரு நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக); **மின்னஞ்சல் ஐடி:** manoj@aspirefinance.in ; **மொபைல் எண்:** 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

மாதிரி விலை நிதி, மார்ஜின் மற்றும் ரிஸ்க் பிரீமியம் போன்ற பொருட்களைப் பெறுகிறது. வட்டி ரேட்டுகள், ரிஸ்க் கிரேடேஷன் மற்றும் பல்வேறு கடன் கிரேடேஷன்கள் மற்றும் பல்வேறு வகையான ரேட்லாவின் ஹேதுத்தயத நிறுவனம் இயங்கி வரும் [வட்டி விகித விதானத்திற்குக் கடமைப்பட்டிருக்கும்.](#)

நிறுவனத்தின் கடன் கிரகீதங்களுக்கு வருடாந்திர விலைகள் வழங்கப்படுகின்றன, அவர்களின் கணக்குகளுக்கு பொருந்தும் துல்லியமான விலைகள் தொடர்பான தெளிவுபடுத்தலை நிர்வகிக்கிறது.