

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

ரிசர்வ் வங்கியின் அம்புட்ஸ் மன் ஸ்கீமின்
முக்கிய அம்சங்கள்

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன்
போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரு நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக);
மின்னஞ்சல் ஐடி: manoj@aspirefinance.in ; **மொபைல் எண்:** 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

வாடிக்கையாளர் புகார்களை சரிசெய்ய ஒரு இயந்திர வங்கியை அமைக்க, ரிஜர்வ் ஆஃப் இந்தியா (RBI ") வழங்கும் சேவைகள் தொடர்பான புகார்களை சரிசெய்வதற்காக "இன்டிகிரேட்டட் அம்புட்ஸ்மேன் ஸ்கீம், 2021" (இன்டிகிரேட்டட் ஸ்கீம்" என்று குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. RBIஐ கட்டுப்படுத்தப்படும் நிறுவனங்கள். ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம் (" ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் " அல்லது " கம்பெனி "), ஒரு பெஸ்-லேயர்'கா, நான்-டிபாஜிட் டேக்கிங் நான்-பயாங்கிங் பைனான்சியல் நிறுவனம், ஆர்பிஐ பரிந்துரைக்கும் இன்டிகிரேட்டட் ஸ்கீமனை ஏற்றுக்கொண்டது.

வீட்டுக் கிரேட்டட் ஸ்கீம் புகார் தீர்வுக்கான அதிகாரங்கள், செயல்பாடுகள் மற்றும் கொள்கைகள், அத்துடன் அம்புட்ஸ்'மன் அதிகார வரம்பு விளக்குகிறது. 2021 இல் உள்ள 18வ் பேரா படி, இந்த திட்டத்தின் முக்கியமான அம்சங்களை எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குவதே எங்கள் நோக்கம். வீட்டுகிரேட்டட் ஸ்கீம்னி இங்கே அணுகலாம் . கம்பெனி க்ரீவன்ஸ் ரிட்ரெசல் பாலசிலோ மெகானிஜம் மூலம் வழங்கப்பட்ட ரிஜல்யூஷன் மீது வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடைந்ததே நிறுவனம் ஒரு பிரின்சிபல் நோடல் அதிகாரியை நியமித்தார், அவர் நிறுவனம் நடத்துகிறார் மற்றும் ஆர்பிஐ இன்டிகிரேட்டட் அம்புட்ஸ் மன் திட்டத்தின் கீழ் தேவையான அளவு ஆர்பிஐ அம்புட்ஸ் மன் மற்றும் அப்பீலெட் அதாரிடிகி அளிக்கிறது. நிறுவனத்தின் பிரின்சிபல் நோடல் அதிகாரி விவரங்களை கீழே காணலாம்:

பெயர்: மனோஜ் ராத்தி

தொலைபேசி எண்: 6326098268

மின்னஞ்சல்: manoj@aspirefinance.in

2021 இன் முக்கிய அம்சங்கள்

வர்த்திப்பு: RBI இன்டிகிரேட்டட் அம்புட்ஸ்மேன் ஸ்கீம், 2021 (" ஸ்கீம் ") ரிஜர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா சட்டம், 1934, பேங்கிங் ரெக்யூலேஷன்

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ் மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரூ நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக);

மின்னஞ்சல் ஐடி: manoj@aspirefinance.in ; மொபைல் எண்: 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

யாக்ட், 1949 மற்றும் பேட்மெண்ட் மற்றும் செட்டில்மெண்ட் சிஸ்டம்ஸ், சட்டம், 2007ல் போன்ற விதிமுறைகளின்படி அனைத்து நியந்திர நிறுவனங்களுக்கும் வழங்கப்படுகிறது. நிறுவனம் போன்ற நான்-பயாங்கிங் பைனான்சியல் நிறுவனங்கள்.

புகார் மனு தாக்கல் செய்ய காரணங்கள் : சேவையில் குறைபாடு காரணமாக நிறுவனத்தின் சட்டம் அல்லது துன்பப்பட்ட ஏதாவது வாடிக்கையாளர் திட்டத்தின் கீழ் தனிப்பட்ட முறையில் அல்லது ஆதார் பிரதிநிதி மூலம் புகார் செய்யலாம்.

திட்டத்தின் கீழ் கொடுக்கப்பட்ட கூறுகள் :

- நிறுவனத்தின் வர்த்தக தீர்ப்பு/முடிவு.
- அவுட்சோர்சிங் ஒப்பந்தங்களுக்கு தொடர்புடைய மற்றும் நிறுவனம் இடையே சர்ச்சை.
- நேரடியாக புகார் அம்புட்ஸ்'மன்'க்கு தெரிவிக்க முடியவில்லை.
- நிறுவனத்தின் நிர்வாகம் அல்லது எக்ஜிக்யூட்டிவ் மீது பொதுவான புகார்கள்.
- சட்டப்பூர்வமான அல்லது சட்டத்தை செயல்படுத்தும் அதிகாரத்தின் ஆர்டருக்கு ஏற்ப நிறுவனத்தின் நடவடிக்கையை தொடங்கிய சர்ச்சை.
- சர்வீஸ் ரிஜர்வ் பேங்க் ரெக்யூலேட்டரி பிரிவ்யூ முழுவதும் இல்லை.
- ரிசர்வ் வங்கியின் நிறுவனங்களுக்கு இடையேயான சர்ச்சை.
- நிறுவனத்தின் உரிமையாளர்-உத்யோகி தொடர்பு தொடர்பான சர்ச்சை .

திட்டத்தின் கீழ் புகார், தவறு இல்லை :

- திட்டத்தின் கீழ் புகார் செய்ய முன் புகார்தாரர் நிறுவனம் வராதபூர்வ புகார் செய்யப்பட்டது:

(a) முற்றிலும் புகார் அல்லது பாரபட்சமாக நிராகரிக்கப்பட்டது மற்றும் புகார்தாரர் பிரதியுத்தரத்துடன் திருப்தி அடையவில்லை அல்லது நிறுவனத்தின் புகாரை ஏற்றுக்கொண்டார் 30 (முப்பை) நாட்களுக்குள் புகார் அளிக்க பதில் வரவில்லை.

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரூ நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக);
மின்னஞ்சல் ஐடி: manoj@aspirefinance.in ; **மொபைல் எண்:** 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

- (b) புகார்தாரர் நிறுவனத்தில் இருந்து பிரத்யுத்தரம் பெறப்பட்டது 1 (ஒருடி) வருடத்தில் அம்புட்ஸ்'மன்'கு புகார் அல்லது புகார் அளிக்கப்பட்டது 1 (ஒரு) ஆண்டு மற்றும் 30 (முப்பை) நாட்களில் எந்த பிரதியுத்தரமும் இல்லை.
- ஏற்கனவே புகார் உள்ள அதே நடவடிக்கைக்கு தொடர்புடையது அல்ல -
 - (a) அம்புட்ஸ்'மன் முன் நிலுவையில் உள்ளது அல்லது அதே புகார்தாரர் அல்லது 1 (ஒரு) அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட அல்லது அதிக எண்ணிக்கையிலான புகார் அல்லது தொடர்புடைய புகாரைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட அல்லது பெறாத அம்புட்ஸ்'மன் மூலம் தகுதியின் அடிப்படையில் சரி செய்யப்பட்டது.
 - (b) எந்தவொரு நீதிமன்றமும், ட்ரிப்யூனல் அல்லது இடைவர்த்தி முன் பெண்டிங்கில் உள்ளது அல்லது அதே புகார்தாரர் அல்லது 1 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட மக்கள் புகார் அல்லது தொடர்புடைய பட்சத்தில் ஏற்றுக்கொண்டாலும் அல்லது ஏற்றுக் கொள்ளாவிட்டாலும் எந்த நீதிமன்றமும், ட்ரிப்யூனல் அல்லது இடைவர்த்தி மூலம் மெரிட்-பை சரிசெய்தல் அல்லது சரி செய்யப்பட்டது.
 - (c) அதே நடவடிக்கைக்கு சம்பந்தப்பட்ட புகாரில் நிலுவையில் உள்ள குற்றவியல் விசாரணை அல்லது நீதிமன்றம் அல்லது ட்ரிப்யூனல் அல்லது குற்றவியல் குற்றத்தில் தொடங்கப்பட்ட எந்தவொரு போலீஸ் விசாரணையும் முன் தீர்மானிக்கப்பட்டது.
 - புகார் துஷ்பிரயோகம் அல்லது வேலைகிமாலினாதி அல்லது விசகு உண்டாக்கும்.

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

- அத்தகைய க்ளெயிம்லுக்கான வரம்புச் சட்டம், 1963 இன் படி வரம்பு கால அவகாசம் முகிசெலோபு நிறுவனத்திற்கு புகார் செய்யப்பட்டது.
- புகார்தாரர் புகார் குறித்து முழுமையான விசாரணை.

புகார் பதிவு செய்யும் முறை

படி 1: ஆஸ்பைர் ஃபைனான்ஸ் உடன் வ்ராதபூர்வ புகாரை தாக்கல் செய்யுங்கள்.

படி 2: 30 (முப்பை) நாள்களில் கம்பளைன்ட் தீர்க்கப்படாவிட்டால் வாடிக்கையாளர் ரிஜல்யூஷன் திருப்தி அடையாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் திட்டம் அல்லது கீழ் புகார் செய்யலாம்.

<https://cms.rbi.org.in> போர்டல் மூலம் அல்லது மின்னணு அல்லது ஃபிஜிகல் மோட் (தப்பனிசரிகா சந்தகம்) மூலம் பின்வரும் முகவரியில் மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் நடைமுறை மையத்திற்கு பதிவு செய்யலாம்:

மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் பிராசசிங் மையம்,

ரிஜர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியா,

4வ மாடி, செக்டார் 17,

சண்டிகட் - 160017

வாடிக்கையாளர்கள் டோல்-ஃப்ரீ காண்டாக்ட் சென்டர் எண் 14448 மூலம் நிறுவனத்தின் உதவியையும் பெறலாம், காலை 9:30 முதல் மாலை 5:15 வரை வேலை செய்கிறது.

ஸ்கீம் பிரதிகள் ஸ்கீம் கீழ் ஆஸ்பைர் ஃபைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனத்தில் நியமிக்கப்பட்ட நோடல் அதிகாரி ஸ்ரீ மனோஜ் குமார் ராத்தீ கூட உள்ளது.

புகார் தீர்வு

முகவரி: பழைய நெம் 469/389, புதிய எண். 1424, 2வ மாடி, யலஹங்க ஓல்ட் டவுன் போஸ்ட் ஆஃபீஸ் பின், நெஹ்ரூ நகர், யெலஹங்க, பெங்களூரு- 560064 (கர்நாடக);
மின்னஞ்சல் ஐடி: manoj@aspirefinance.in ; **மொபைல் எண்:** 6362 098 268

ஆஸ்பைர் பைனான்ஸ் தனியார் நிறுவனம்

CIN: U65929KA2022PTC167759

ஸ்கீம் கீழ் அம்புட்ஸ்'மன்'கு புகார் செய்த பிறகு, புகார்தாரர் மற்றும் நிறுவனத்தின் இடைநிலை ஒப்பந்தம் மூலம் கம்ப்ளெயின்ட்'னு தீர்வு காண பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. இந்த நன்மைக்காக, அம்புட்ஸ்'மன் முன் விசாரணைகள் இயற்கையில் சாரேஷன் மற்றும் சாக்ஷியத்தின் எந்த விதிக்குக் கட்டுப்பட்டது.

புகார்கள் எப்போது தீர்க்கப்படும்:

- அம்புட்ஸ்மேன் இடையூறு மீது புகார்தாரருடன் நிறுவனம் இதை சரி செய்தது; அல்லது
- புகார்தாரர் வ்ராதபூர்வமாக ஏற்றுக்கொண்டார் அல்லது மற்றத்ரா (ரிகார்டு செய்யப்பட முடியும்) புகார் தீர்வு முறை மற்றும் வரம்பு திருப்திகரமாக உள்ளது; அல்லது
- அங்கு புகார்தாரர் தூய்மையான புகாரை உபசம்ஹரிக்கின்றனர்.

திட்டம் கீழ் புகார் செய்யபடாவிட்டால், அம்புட்ஸ்மன் பொருத்தமான விருதுக்கு பாஸ். அம்புட்ஸ்'மன்னிப்பு நிராகரிக்கப்பட்டது அல்லது நிராகரிப்பு மூலம் புகார் திருப்தி அடையாவிட்டால், 30 (முப்பை) நாட்களலோபு திட்டத்தின் கீழ் அமைக்கப்பட்ட அப்பீலேட் அதாரிடி முன் அப்பீல்க்கு முன்னுரிமை கொடுக்கப்படுகிறது.