

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

## गोपनीयता नीति

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

संस्करण सं	1.0
पॉलिसी की मूल रूप से स्वीकृत तिथि	15 मई 2024
नीति की संशोधित/परिवर्तित तिथि	ना
पॉलिसी स्वामी	निदेशक मंडल
के द्वारा अनुमोदित	निदेशक मंडल

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड ("हमारा", "हमें", "हम", "कंपनी", "एस्पायर") को भारतीय रिजर्व बैंक से बेस लेयर नॉन-डिपॉजिट लेने वाली गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी के लिए सैद्धांतिक मंजूरी मिल गई है। एस्पायर [www.aspirefinance.in](http://www.aspirefinance.in) वेबसाइट संचालित करता है ( जिसे " प्लेटफॉर्म " कहा जाता है) और प्लेटफॉर्म का उपयोग करते समय आपकी गोपनीयता और आपके द्वारा साझा की जाने वाली जानकारी की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध है। हम आपके द्वारा हम पर रखे गए भरोसे को महत्व देते हैं। इसीलिए, हम लेन-देन और आपकी जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए उच्चतम सुरक्षा मानकों को बनाए रखते हैं।

पर जाकर और प्लेटफॉर्म पर दिए गए " मैं सहमत हूँ " बटन पर क्लिक करें आप ( " आप ", " आपका ", " उपयोगकर्ता ", जैसा लागू हो ) इस गोपनीयता नीति (" गोपनीयता नीति ") के नियमों और शर्तों को स्वीकार करें और उनसे बंधे रहने के लिए सहमत हों। हम प्लेटफॉर्म पर कुछ ज़रूरतों के लिए आपकी स्पष्ट सहमति भी मांग सकते हैं, जैसे कि आपके डेटा को तीसरे पक्ष के साथ साझा करना, अन्य चीज़ों के अलावा, जैसा कि प्लेटफॉर्म पर आपको लिखित रूप में बताया जा सकता है।

यह गोपनीयता नीति ( i ) सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 के तहत एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है, जिसे इसके तहत बनाए गए नियमों और विनियमों या इस समय लागू ऐसे अन्य कानून के साथ पढ़ा जाता है और इसे कंप्यूटर सिस्टम द्वारा तैयार किया जाता है; और (ii) इसके लिए किसी भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं होती है। यह गोपनीयता नीति प्लेटफॉर्म के उपयोग की शर्तों (" शर्तें ") में शामिल है और उनके अधीन है और इसे शर्तों के साथ सामंजस्यपूर्ण रूप से और संयोजन में पढ़ा जाएगा। इस गोपनीयता नीति में उपयोग किए गए और परिभाषित नहीं किए गए सभी बड़े अक्षरों वाले शब्दों का अर्थ शर्तों के तहत उन्हें दिया गया अर्थ होगा।

यह गोपनीयता नीति हमारे द्वारा एकत्रित की जाने वाली जानकारी, उस जानकारी का उपयोग कैसे किया जा सकता है, इसे किसके साथ साझा किया जा सकता है, और ऐसे उपयोगों और प्रकटीकरणों के बारे में आपकी पसंद का वर्णन करती है। प्लेटफॉर्म का उपयोग या उस पर लेन-देन करते समय आपको इस गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ना चाहिए। यदि आप इस नीति या इसके किसी भाग से सहमत नहीं हैं, तो कृपया हमारे प्लेटफॉर्म या इसके किसी भाग का उपयोग या एक्सेस न करें।

यह गोपनीयता नीति उस सूचना पर लागू नहीं होती है जो आप प्लेटफॉर्म के माध्यम से किसी तीसरे पक्ष को प्रदान करते हैं या उसके द्वारा एकत्रित की जाती है, तथा किसी भी तीसरे पक्ष की साइट पर लागू नहीं होती है जिसे आप प्लेटफॉर्म पर दी गई सेवाओं के संबंध में एक्सेस या उपयोग करते हैं।

आपको सेवाएँ प्रदान करने, आपके ऋण अनुरोधों को संसाधित करने और आपको ऋण प्रदान करने के लिए, हमें आपसे विभिन्न डेटा और जानकारी एकत्र करने की आवश्यकता है। जिस तरह से यह डेटा और जानकारी एकत्र की जाती है, रखी जाती है, साझा की जाती है, संग्रहीत की जाती है और संसाधित की जाती है, उसका उल्लेख इस गोपनीयता नीति में किया गया है।

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

## 1. गोपनीयता से संबंधित प्रश्न?

हमने एक डेटा शिकायत अधिकारी नियुक्त किया है। हमारे डेटा शिकायत अधिकारी मनोज कुमार राठी हैं, जो [compliance@aspirefinance.in](mailto:compliance@aspirefinance.in) पर ईमेल के माध्यम से उपलब्ध हैं। यदि आपको प्लेटफॉर्म या सेवाओं के संबंध में कोई शिकायत है, तो आप ईमेल द्वारा शिकायत अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं।

## 2. हम कौन सा डेटा एकत्र करते हैं और क्यों?

प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, आप हमें नीचे सूचीबद्ध तरीकों से डेटा प्रदान करने के लिए सहमति देते हैं। हम आपके द्वारा प्रदान किए गए डेटा को यह सुनिश्चित करने के लिए एकत्र करते हैं कि हम आपको सर्वोत्तम संभव तरीके से सेवाएँ प्रदान कर सकें।

डेटा एकत्र करने के तरीके:

1. प्लेटफॉर्म पर पंजीकरण के दौरान आपके द्वारा दर्ज किया गया डेटा .
2. हमारी सेवाओं के आपके उपयोग से हम जो डेटा एकत्र करते हैं.
3. अन्य स्रोतों से हमें प्राप्त जानकारी.

## व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी का संग्रह

सामान्य तौर पर, आप हमें यह बताए बिना कि आप कौन हैं या अपने बारे में कोई व्यक्तिगत जानकारी बताए बिना प्लेटफॉर्म ब्राउज़ कर सकते हैं। हालाँकि, प्लेटफॉर्म पर खाता बनाने और हमारी सेवाओं का लाभ उठाने के लिए, आपको हमें कुछ बुनियादी जानकारी प्रदान करनी होगी जो हमारी मज़बूत KYC प्रक्रिया के तहत आपकी पहचान सत्यापित करने, आपकी क्रेडिट योग्यता का आकलन करने और आपको अन्य चीज़ों के अलावा अनुकूलित सेवाएँ प्रदान करने के लिए आवश्यक है। जब आप हमारे प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हैं, तो हम आपकी सहमति से और समय-समय पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र और संग्रहीत कर सकते हैं।

हम आपसे जो व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी एकत्र करते हैं, उसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

1. आपका पूरा नाम;
2. की तारीख ;
3. ईमेल;
4. पता;
5. फ़ोन नंबर;
6. स्थायी खाता संख्या (पैन );
7. केवाईसी प्रक्रिया के लिए आधार संख्या;
8. लिंग;
9. वितरण के लिए बैंक खाता विवरण

उपरोक्त जानकारी को सामूहिक रूप से (" व्यक्तिगत जानकारी ") कहा जाता है।

**पता:** पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

हम आपसे केस-टू-केस आधार पर अपने बारे में कुछ अतिरिक्त जानकारी देने के लिए कह सकते हैं। आपके द्वारा दी गई सभी जानकारी स्वेच्छा से और बिना किसी दबाव के बताई गई मानी जाएगी। बताई गई जानकारी की प्रामाणिकता/वास्तविकता/गलत प्रस्तुति/धोखाधड़ी/लापरवाही से संबंधित कोई भी दायित्व कंपनी पर नहीं होगा और न ही कंपनी आपसे प्राप्त किसी भी जानकारी को सत्यापित करने के लिए किसी भी तरह से जिम्मेदार होगी।

आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने का हमारा प्राथमिक लक्ष्य आपको प्लेटफॉर्म पर एक सुरक्षित, कुशल, सहज और अनुकूलित अनुभव प्रदान करना और हमारी सेवाएँ प्रदान करना है। यह हमें आपकी ज़रूरतों को पूरा करने वाली सेवाएँ और सुविधाएँ प्रदान करने और आपके अनुभव को सुरक्षित और आसान बनाने और हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए हमारे प्लेटफॉर्म को अनुकूलित करने की अनुमति देता है।

हम डिवाइस पर सक्रिय सिम की स्थिति की जांच करने, आपको विशिष्ट रूप से पहचानने और धोखाधड़ी और अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए सत्यापन उद्देश्यों के लिए आपका मोबाइल नंबर भी एकत्र कर सकते हैं। हम अन्य चीजों के अलावा प्लेटफॉर्म पर आपके भुगतान कार्ड के विवरण और लेनदेन इतिहास जैसी अन्य व्यक्तिगत जानकारी भी एकत्र कर सकते हैं।

जहाँ संभव हो, हम अनिवार्य और वैकल्पिक फ़्रील्ड दर्शाते हैं। जबकि आप ऊपर बताए गए पंजीकृत सदस्य के बिना हमारे प्लेटफॉर्म के कुछ अनुभागों को ब्राउज़ कर सकते हैं, कुछ गतिविधियों (जैसे प्लेटफॉर्म पर हमसे ऋण प्राप्त करना) के लिए पंजीकरण की आवश्यकता होती है और आपको उपर्युक्त व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करनी होती है। प्लेटफॉर्म आपसे एकत्रित की जा रही व्यक्तिगत जानकारी को स्पष्ट रूप से प्रदर्शित करेगा, और आपके पास ऐसी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान न करने का विकल्प है। हालाँकि, यह प्लेटफॉर्म पर आपको प्रदान की जाने वाली सेवाओं को सीमित कर देगा।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सेंट्रल केवाईसी रिकॉर्ड्स रजिस्ट्री (सीकेवाईसीआर) और नो योर कस्टमर (केवाईसी) रजिस्ट्रेशन एजेंसियों (केआरए) सहित तीसरे पक्षों के पास उपलब्ध आपके रिकॉर्ड से प्राप्त कर सकते हैं। इसमें एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी में आपका नाम, केवाईसी विवरण, केवाईसी स्थिति, पिता/पति या पत्नी का नाम, व्यवसाय, पता विवरण और आपके केवाईसी को पूरा करने के लिए अन्य संबंधित दस्तावेज़ शामिल हो सकते हैं जो हमारे प्लेटफॉर्म के माध्यम से आपको ऋण/क्रेडिट उत्पाद प्रदान करने के लिए आवश्यक हैं।

## **वित्तीय जानकारी का संग्रह**

हम आपसे कुछ वित्तीय जानकारी मांगते हैं, जिसमें आपके बैंक खाते का विवरण और प्रकार, बैंक का भारतीय वित्तीय प्रणाली कोड (IFSC) और/या अन्य आवश्यक भुगतान संबंधी विवरण शामिल हैं। हम आपसे अतिरिक्त जानकारी भी मांग सकते हैं जैसे कि पते का प्रमाण, निवास स्वामित्व का प्रकार, स्थान, वार्षिक आय, रोजगार का प्रकार और आय का स्रोत, रोजगार में वर्षों की संख्या, नियोक्ता का नाम, नियोक्ता का पता, पदनाम, आधिकारिक ईमेल पता, व्यवसाय का नाम, व्यवसाय का पता, व्यवसाय की प्रकृति और अतिरिक्त आय का स्रोत, और आधार डेटा ताकि आपकी क्रेडिट प्रोफ़ाइल और ऋण योग्यता का मूल्यांकन करना आसान हो सके।

हम आपके इनबॉक्स से आपके व्यक्तिगत एस.एम.एस. या संदेश एकत्रित या संग्रहीत नहीं करते हैं, न ही हम आपकी फाइलें, संपर्क सूची या कॉल लॉग एकत्रित करते हैं।

## **मोबाइल नंबर और ईमेल पते का संग्रह**

**पता:** पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

जब आप हमारे साथ साइन अप करते हैं, तो हम आपको विशिष्ट रूप से पहचानने के लिए आपका मोबाइल नंबर और ईमेल पता एकत्र करते हैं। इससे हमें यह सुनिश्चित करने में मदद मिलती है कि कोई अनधिकृत डिवाइस या व्यक्ति आपकी ओर से काम नहीं कर रहा है।

## स्थान संबंधी जानकारी एकत्रित करना

ऐसी अन्य जानकारी प्राप्त करने के लिए आपसे स्पष्ट अनुमति चाहते हैं जो ऑनबोर्डिंग के लिए आवश्यक हो सकती है प्लेटफॉर्म पर आपके बारे में जानकारी (ऑनबोर्डिंग और केवाईसी संग्रह के समय ऐसी जानकारी तक पहुँचने और उसे संसाधित करने की एक बार की अनुमति के माध्यम से)। उपरोक्त के अलावा, आपका स्थान डेटा हमें पते को सत्यापित करने, बेहतर क्रेडिट जोखिम निर्णय लेने और आपकी केवाईसी प्रक्रिया को तेज़ करने में भी मदद करता है।

## कैमरा

आपके कैमरे तक एक बार की पहुंच की आवश्यकता होती है।

## अन्य गैर-व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह

हम आपके प्लेटफॉर्म पर आपके व्यवहार के आधार पर आपके बारे में कुछ जानकारी ट्रैक कर सकते हैं। हम इस जानकारी का उपयोग अपने उपयोगकर्ताओं की जनसांख्यिकी, रुचियों और व्यवहार पर आंतरिक शोध करने के लिए करते हैं ताकि हम अपने उपयोगकर्ताओं को बेहतर ढंग से समझ सकें, उनकी सुरक्षा कर सकें और उनकी सेवा कर सकें और अपनी सेवाओं को बेहतर बना सकें। इस जानकारी को एकत्रित आधार पर संकलित और विश्लेषित किया जाता है। हम आपका इंटरनेट प्रोटोकॉल (आईपी) पता और आपके कंप्यूटर को इंटरनेट से कनेक्ट करने के लिए आपके द्वारा उपयोग किया जाने वाला यूआरएल आदि भी एकत्र करते हैं।

कुकीज़ छोटी डेटा फ़ाइलें होती हैं जिन्हें वेबसाइट आपके कंप्यूटर पर स्टोर करती है। हम अपने प्लेटफॉर्म पर अन्य उधार देने वाली वेबसाइट/ऐप्स और ऑनलाइन मार्केटप्लेस वेबसाइट/ऐप्स की तरह ही कुकीज़ का इस्तेमाल करेंगे। इस जानकारी का इस्तेमाल हमें आपको पहचानने में मदद करता है ताकि हम अपने प्लेटफॉर्म को ज़्यादा उपयोगकर्ता के अनुकूल बना सकें। ज़्यादातर ब्राउज़र आपको कुकीज़ अस्वीकार करने की अनुमति देंगे लेकिन अगर आप ऐसा करना चुनते हैं तो यह हमारे प्लेटफॉर्म के कुछ हिस्सों पर सेवा को प्रभावित कर सकता है।

हम विवादों को सुलझाने, ग्राहक सहायता प्रदान करने और कानून द्वारा अनुमत समस्याओं का निवारण करने के लिए आवश्यक रूप से इस जानकारी को सुरक्षित रखते हैं।

यदि आप हमें व्यक्तिगत पत्राचार भेजते हैं, जैसे ईमेल या पत्र, या यदि अन्य उपयोगकर्ता या तृतीय पक्ष वेबसाइट पर आपकी गतिविधियों या पोस्टिंग के बारे में हमें पत्राचार भेजते हैं, तो हम ऐसी जानकारी को आपके लिए विशिष्ट फ़ाइल में एकत्रित करते हैं।

## आपकी व्यक्तिगत और अन्य जानकारी का उपयोग और प्रकटीकरण

हम अपनी सेवाएँ प्रदान करने, आपके उपयोगकर्ता अनुभव को अनुकूलित करने और अपनी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए आपसे एकत्रित की गई जानकारी को एक्सेस, स्टोर और उपयोग करते हैं, जिसमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

भी शामिल है। जहाँ तक हम आपके लिए अपने किसी भी उत्पाद का विपणन करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करने का इरादा रखते हैं, हम आपको ऐसे उपयोगों से ऑफ-आउट करने की क्षमता प्रदान करेंगे।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए भी करते हैं:

1. निबटारा करो ;
2. निवारण करें ;
3. सुरक्षित सेवा को बढ़ावा देने में सहायता करना;
4. विश्लेषणात्मक विश्लेषण;
5. हमारे उत्पादों और सेवाओं में उपभोक्ता की रुचि और संतुष्टि को मापना;
6. आपको ऑनलाइन और ऑफलाइन ऑफ़र, उत्पादों, सेवाओं और अपडेट के बारे में सूचित करना;
7. अपने अनुभव को अनुकूलित करें;
8. संदिग्ध या अवैध गतिविधि, धोखाधड़ी और अन्य आपराधिक गतिविधि का पता लगाना और उनसे हमारी रक्षा करना;
9. हमारी शर्तों को लागू करना;
10. संग्रह के समय आपको जैसा अन्यथा बताया गया है ;
11. प्लेटफ़ॉर्म पर सुरक्षित सेवा को बढ़ावा देने और प्लेटफ़ॉर्म, सेवाओं और उपयोगकर्ताओं की सुरक्षा और अखंडता की रक्षा करने में मदद करना;
12. आप से संपर्क करने के लिए ;
13. संग्रहण के समय आपकी सहमति प्राप्त करने के बाद किसी अन्य उद्देश्य के लिए इसका उपयोग नहीं किया जा सकेगा।

अपने उत्पाद और सेवा पेशकश को लगातार बेहतर बनाने के प्रयासों में, हम अपने प्लेटफ़ॉर्म पर अपने उपयोगकर्ताओं की गतिविधि के बारे में जनसांख्यिकीय और प्रोफ़ाइल डेटा एकत्र और उसका विश्लेषण करते हैं।

हम आपकी जानकारी का उपयोग उस अवधि तक करेंगे जो आपको हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर सेवाएं प्रदान करने, हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने, विवादों को सुलझाने और हमारे समझौतों को लागू करने के लिए आवश्यक होगी।

## तीसरे पक्ष को प्रकटीकरण

हम आपकी जानकारी केवल हमारे पंजीकृत तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं के साथ साझा करेंगे जिन्होंने हमारे साथ भागीदारी की है और जिनके साथ हमारा अनुबंध है (भारत में सभी लागू डेटा सुरक्षा कानूनों और RBI के दिशा-निर्देशों, निर्देशों, अधिसूचनाओं और परिपत्रों के अनुरूप)। इस प्रकार प्रकट की गई आपकी जानकारी का उपयोग केवल प्लेटफ़ॉर्म पर सेवाओं के प्रावधान और/या आपको ऋण/सुविधा की सुविधा के लिए किया जाएगा। जिन तृतीय पक्षों के साथ हम आपकी जानकारी साझा करते हैं उनकी सूची [यहाँ उपलब्ध है](#)। हम आपकी जानकारी को तृतीय पक्षों के साथ केवल इस तरह से साझा करेंगे जैसा कि नीचे वर्णित है:

1. हम प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से ऋण या सुविधा या क्रेडिट लाइन की सुविधा के लिए आपकी जानकारी को तीसरे पक्ष के भागीदारों के साथ प्रकट और साझा करते हैं ;
2. वेबसाइट पर सेवाएं प्रदान करने के लिए डेटा विश्लेषण करने हेतु आपकी जानकारी हमारे तृतीय-पक्ष भागीदारों के साथ साझा करते हैं ;

**पता:** पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

3. हम आपकी जानकारी को बिना किसी पूर्व सूचना के प्रकट कर सकते हैं, यदि हमें किसी कानूनी दायित्व या सरकार और/या किसी वैधानिक प्राधिकरण के आदेश का पालन करने के लिए ऐसा करना पड़ता है, या कॉर्पोरेट विनिवेश, विलय के दौरान हमारी उपयोग की शर्तों को लागू करने या ऐसी जानकारी को असाइन करने के लिए या हमारे, हमारे उपयोगकर्ताओं या अन्य लोगों के अधिकारों, संपत्ति या सुरक्षा की रक्षा करने के लिए ऐसा करना पड़ता है। इसमें धोखाधड़ी से सुरक्षा और क्रेडिट जोखिम में कमी के उद्देश्य से अन्य कंपनियों और संगठनों के साथ जानकारी का आदान-प्रदान करना शामिल है।
4. हम उपयोगकर्ता द्वारा प्रदान किए गए डेटा/जानकारी को अन्य प्रौद्योगिकी साझेदारों के साथ साझा करेंगे, ताकि यह पता लगाया जा सके कि उपयोगकर्ता प्लेटफॉर्म के साथ किस प्रकार इंटरैक्ट करता है।
5. हम और हमारे सहयोगी आपकी जानकारी किसी अन्य व्यावसायिक इकाई के साथ साझा कर सकते हैं यदि हम (या हमारी संपत्तियाँ) उस व्यावसायिक इकाई के साथ विलय करते हैं, या उसके द्वारा अधिग्रहित की जाती हैं, या व्यवसाय की निरंतरता के लिए व्यवसाय का पुनर्गठन, समामेलन, पुनर्गठन करते हैं। यदि ऐसा कोई लेन-देन होता है तो हमसे ऐसी कोई भी जानकारी प्राप्त करने वाली कोई भी व्यावसायिक इकाई (या नई संयुक्त इकाई) आपकी जानकारी के संबंध में इस गोपनीयता नीति से बंधी होगी।
6. तीसरे पक्ष के डेटा स्रोत प्रदाताओं जैसे क्रेडिट जांच और क्रेडिट विश्लेषण करने के लिए हमारी तृतीय-पक्ष प्रौद्योगिकी और क्रेडिट भागीदारों को जानकारी का खुलासा करेंगे ;
7. हम आपकी जानकारी को तीसरे पक्ष के साथ गोपनीयता समझौते के तहत साझा करेंगे और तीसरे पक्ष द्वारा उक्त जानकारी का उपयोग केवल यहाँ वर्णित उद्देश्यों के लिए ही प्रतिबंधित करेंगे। हम गारंटी देते हैं कि तीसरे पक्ष के साथ साझा की गई आपकी जानकारी का कोई अनधिकृत खुलासा नहीं होगा।
8. इस मूल्य नीति पर सहमति देकर या प्लेटफॉर्म पर मांगे जाने पर अपनी सहमति प्रदान करके, आप कंपनी को अपनी व्यक्तिगत जानकारी साझा करने/प्रकट करने के लिए अपनी स्पष्ट, स्वतंत्र, विशिष्ट, सूचित, बिना शर्त और स्पष्ट सहमति देते हैं ( i ) सेवाओं के संबंध में संबंधित तीसरे पक्ष को; और (ii) भारत के लागू कानूनों के अनुसार सरकारी अधिकारियों, अर्ध-सरकारी अधिकारियों, न्यायिक अधिकारियों और अर्ध-न्यायिक अधिकारियों के साथ।

यदि हम आपकी जानकारी का उपयोग या खुलासा किसी ऐसे उद्देश्य के लिए करते हैं जो ऊपर निर्दिष्ट नहीं है, तो हम प्लेटफॉर्म पर आपकी स्पष्ट सहमति लेंगे।

## इस गोपनीयता नीति में परिवर्तन

कंपनी किसी भी समय किसी भी कारण से इस गोपनीयता नीति के कुछ हिस्सों को बदलने, संशोधित करने, जोड़ने या हटाने का अधिकार सुरक्षित रखती है। यदि गोपनीयता नीति में कोई भी परिवर्तन किया जाता है, तो हम उसे वेबसाइट पर अपडेट करेंगे। एक बार पोस्ट किए जाने के बाद, वे परिवर्तन तुरंत प्रभावी हो जाते हैं, जब तक कि अन्यथा न कहा जाए। हम आपको हमारी गोपनीयता प्रथाओं पर नवीनतम जानकारी के लिए समय-समय पर इस पृष्ठ की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। सेवाओं तक निरंतर पहुँच या उपयोग परिवर्तनों और संशोधित गोपनीयता नीति की आपकी स्वीकृति का गठन करता है। आप ऊपर दिए गए "अंतिम अद्यतन" लेजेंड को चेक करके यह निर्धारित कर सकते हैं कि परिवर्तन किए गए हैं या नहीं।

## आपकी जानकारी तक पहुँच / हमसे संपर्क करना

उपयोगकर्ता किसी भी समय प्लेटफॉर्म के उपयोग के लिए साझा की गई किसी भी व्यक्तिगत जानकारी को संपादित/संशोधित या हटाना चुन सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि जानकारी हटाने से हमारे द्वारा आपको प्रदान की जाने

---

**पता:** पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

वाली सेवाएँ प्रभावित हो सकती हैं। व्यक्तिगत जानकारी में संशोधन के मामले में, उपयोगकर्ताओं को कंपनी द्वारा सत्यापन के उद्देश्य से व्यक्तिगत जानकारी में परिवर्तन से संबंधित सहायक दस्तावेज़ प्रस्तुत करने होंगे।

## आपकी गोपनीयता नियंत्रण

हमारे द्वारा एकत्रित की जाने वाली जानकारी और उसके उपयोग के संबंध में आपके पास कुछ विकल्प हैं:

1. अपना संपूर्ण खाता हटाएँ.
2. आप लागू कानून के आधार पर या हमारे शिकायत अधिकारी को लिखकर भी हमारे सर्वर से सामग्री हटाने का अनुरोध कर सकते हैं।

## सुरक्षा सावधानियाँ

कंपनी आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करने और आपके द्वारा पुष्टि की गई सटीकता को बनाए रखने का इरादा रखती है। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अनधिकृत पहुँच, उपयोग और प्रकटीकरण से बचाने में मदद करने के लिए उचित भौतिक, प्रशासनिक और तकनीकी सुरक्षा उपाय लागू करते हैं। उदाहरण के लिए, जब हम इंटरनेट पर ऐसी जानकारी संचारित करते हैं तो हम सभी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को एन्क्रिप्ट करते हैं। हम यह भी चाहते हैं कि हमारे पंजीकृत तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता ऐसी जानकारी को अनधिकृत पहुँच, उपयोग और प्रकटीकरण से सुरक्षित रखें।

हमारे प्लेटफॉर्म पर नियंत्रण के तहत जानकारी के नुकसान, दुरुपयोग और परिवर्तन से बचाने के लिए कड़े सुरक्षा उपाय हैं। हम आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी की सुरक्षा और सुरक्षा सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं। हम जानकारी के प्रसारण के लिए सिक्वोर सॉफ्टवेयर (SSL) आधारित एन्क्रिप्शन का उपयोग करते हैं, जो वर्तमान में कानून के अनुसार भारत में एन्क्रिप्शन का आवश्यक स्तर है।

हम अपने उत्पादों में कई चरणों में सुरक्षा को अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी के साथ मिश्रित करते हैं, ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि हमारे सिस्टम मजबूत सुरक्षा उपाय बनाए रखें और समग्र डेटा और गोपनीयता सुरक्षा डिजाइन हमें कम हैंगिंग मुद्दे से लेकर परिष्कृत हमलों तक हमारे सिस्टम की रक्षा करने की अनुमति देता है।

अपने पास मौजूद जानकारी को अनधिकृत पहुँच, परिवर्तन, प्रकटीकरण या विनाश से बचाने के लिए कड़ी मेहनत करते हैं, जिसमें शामिल हैं:

1. पारगमन के दौरान निजी रखने के लिए एन्क्रिप्शन का उपयोग करते हैं ;
2. हम आपके खाते की सुरक्षा में मदद के लिए ओटीपी सत्यापन जैसी सुरक्षा सुविधा प्रदान करते हैं ;
3. सिस्टम तक अनधिकृत पहुँच को रोकने के लिए भौतिक सुरक्षा उपायों सहित अपनी सूचना संग्रहण, भंडारण और प्रसंस्करण प्रथाओं की समीक्षा करते हैं ;
4. हम अपने कर्मचारियों, ठेकेदारों और एजेंटों तक व्यक्तिगत जानकारी की पहुँच को सीमित रखते हैं, जिन्हें इसे संसाधित करने के लिए उस जानकारी की आवश्यकता होती है। इस पहुँच वाले किसी भी व्यक्ति को सख्त संविदात्मक गोपनीयता दायित्वों का पालन करना होगा और यदि वे इन दायित्वों को पूरा करने में विफल रहते हैं, तो उन्हें अनुशासित या बर्खास्त किया जा सकता है।
5. विनियमों और लागू कानूनों का अनुपालन और सहयोग;

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

- हम नियमित रूप से इस गोपनीयता नीति की समीक्षा करते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि हम आपकी जानकारी को इसके अनुरूप तरीके से संसाधित करें।

## डेटा संग्रहण और स्थानांतरण

हमारे द्वारा एकत्रित सभी वित्तीय जानकारी सर्वर, लॉग फाइलों और हमारे या भारत में तीसरे पक्ष के स्वामित्व वाले किसी भी अन्य भंडारण प्रणाली पर संग्रहीत की जाएगी, और ऐसा भंडारण आवश्यकता-आधारित और सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक सीमा तक होगा।

हम या हमारे सहयोगी आपकी जानकारी भारत में स्थित सर्वर पर रखते हैं। हम सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 या उस समय लागू ऐसे अन्य लागू तिथि संरक्षण/गोपनीयता कानून के तहत उल्लिखित और आवश्यक डेटा के हस्तांतरण से संबंधित कुछ कानूनी ढाँचों का भी पालन करते हैं।

जब हमें औपचारिक लिखित शिकायतें मिलती हैं, तो हम शिकायत करने वाले व्यक्ति से संपर्क करके जवाब देते हैं। हम आपके डेटा के हस्तांतरण के बारे में किसी भी शिकायत को हल करने के लिए स्थानीय डेटा सुरक्षा प्राधिकरणों सहित उपयुक्त नियामक प्राधिकरणों के साथ काम करते हैं, जिसे हम सीधे आपके साथ हल नहीं कर सकते हैं।

## अन्य साइटों के लिए लिंक

हमारा प्लेटफॉर्म अन्य वेबसाइटों से जुड़ता है जो आपके बारे में व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी एकत्र कर सकती हैं। हम उन लिंक की गई वेबसाइटों की गोपनीयता प्रथाओं या सामग्री के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं। इस नीति के साथ हम केवल हमारे द्वारा एकत्र किए गए डेटा के प्रकटीकरण और उपयोग को संबोधित कर रहे हैं। यदि आप प्लेटफॉर्म पर दिए गए लिंक के माध्यम से किसी भी वेबसाइट पर जाते हैं, तो कृपया सुनिश्चित करें कि आप उन सभी वेबसाइटों की गोपनीयता नीतियों को ध्यान से पढ़ें। उनके डेटा संग्रह अभ्यास और उनकी नीतियाँ इस नीति से भिन्न हो सकती हैं और हमारा उनकी किसी भी नीति पर नियंत्रण नहीं है और न ही इस संबंध में हमारी कोई ज़िम्मेदारी है।

## आपकी सहमति

इस गोपनीयता नीति को स्वीकार करके और/या प्लेटफॉर्म पर अपनी सहमति प्रदान करके आप इस गोपनीयता नीति के अनुसार प्लेटफॉर्म पर आपके द्वारा प्रकट की गई जानकारी के संग्रह और उपयोग के लिए अपनी स्पष्ट, स्वतंत्र, विशिष्ट, सूचित, बिना शर्त और स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं, जिसमें इस गोपनीयता नीति के अनुसार आपकी जानकारी एकत्र करने, उपयोग करने, साझा करने और प्रकट करने के लिए आपकी सहमति शामिल है, लेकिन यह उस तक ही सीमित नहीं है।

यदि हम अपनी गोपनीयता नीति में परिवर्तन करने का निर्णय लेते हैं, तो हम उन परिवर्तनों को इस पृष्ठ पर पोस्ट करेंगे ताकि आप हमेशा अवगत रहें कि हम कौन सी जानकारी एकत्रित करते हैं, हम उसका उपयोग कैसे करते हैं, और किन परिस्थितियों में हम उसका खुलासा करते हैं।

आप किसी भी समय नीचे दी गई अपनी सहमति (हमारे या किसी तीसरे पक्ष द्वारा डेटा के प्रसंस्करण या डेटा प्रतिधारण के संबंध में) वापस लेने का विकल्प चुन सकते हैं। सहमति की ऐसी वापसी [compliance@letsaspire.in](mailto:compliance@letsaspire.in) पर लिखित रूप में भेजी जानी चाहिए। यदि आप अपनी सहमति प्रदान नहीं करते हैं या बाद में अपनी सहमति वापस लेते हैं, तो हम आपसे अनुरोध करते हैं कि आप प्लेटफॉर्म तक न पहुँचें और सेवाओं का उपयोग न करें और प्लेटफॉर्म

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

पर आपको कोई भी सेवा प्रदान न करने का अधिकार भी सुरक्षित रखते हैं। ऐसी स्थिति में, कंपनी आपकी जानकारी ( *व्यक्तिगत या अन्यथा* ) को हटा सकती है या इसे पहचान से मुक्त कर सकती है ताकि यह गुमनाम हो और आपसे संबंधित न हो।

कंपनी आपकी व्यक्तिगत जानकारी को मिटाने की अनुमति देती है। इसे 'भूल जाने का अधिकार' भी कहा जाता है और सरल शब्दों में, यह आपको आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हटाने या हटाने का अनुरोध करने में सक्षम बनाता है, जहाँ इसे रखने के लिए हमारे पास कोई बाध्यकारी कारण नहीं है। इस तरह के मिटाने के अधिकार का प्रयोग [compliance@letsaspire.in](mailto:compliance@letsaspire.in) पर हमें लिखकर किया जा सकता है।

## बच्चों की नीति

हमारी सेवाएँ बच्चों के लिए नहीं हैं, और हम जानबूझकर 18 (अठारह) वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों से व्यक्तिगत जानकारी नहीं मांगते या एकत्र नहीं करते हैं। अगर हमें पता चलता है कि किसी बच्चे ने हमें व्यक्तिगत जानकारी दी है, तो हम उस जानकारी को हटाने और संबंधित खाते को समाप्त करने के लिए कदम उठाएँगे।

## अपनी जानकारी का प्रबंधन करना और जानकारी में अशुद्धियों को सुधारना

आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी सहित किसी भी जानकारी को ऑनलाइन सही या अपडेट कर सकते हैं। आपको यह भी अधिकार है कि (a) हमसे हमारे द्वारा संसाधित की जा रही व्यक्तिगत जानकारी का सारांश और ऐसी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में हमारे द्वारा की जाने वाली प्रसंस्करण गतिविधियों के लिए पूछें; (b) उन सभी अन्य तृतीय-पक्ष संस्थाओं की पहचान जिनके साथ हमारी ओर से आपकी व्यक्तिगत जानकारी साझा की गई है, साथ ही इस प्रकार साझा की गई व्यक्तिगत जानकारी का विवरण, सिवाय इसके कि जब ऐसी साझाकरण ऐसी संस्था द्वारा लिखित अनुरोध के अनुसरण में हो, जो अपराधों या साइबर घटनाओं की रोकथाम या पता लगाने या जांच के लिए या अपराधों के अभियोजन या दंड के उद्देश्य से जानकारी प्राप्त करती है। [help@aspirefinance.in](mailto:help@aspirefinance.in) पर संपर्क करके आपको हमसे आपसे संबंधित गलत या अधूरी या भ्रामक व्यक्तिगत जानकारी को सही करने या आपकी व्यक्तिगत जानकारी (जिसे आप स्वयं ऑनलाइन अपडेट नहीं कर सकते) को अपडेट करने के लिए कहने का अधिकार है।

## मिटाने का अधिकार

इसे 'भूल जाने का अधिकार' भी कहा जाता है और सरल शब्दों में, यह आपको आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हटाने या हटाने का अनुरोध करने में सक्षम बनाता है, जहाँ इसे रखने के लिए हमारे पास कोई बाध्यकारी कारण नहीं है। मिटाने के ऐसे अधिकार का प्रयोग हमें [help@aspirefinance.in](mailto:help@aspirefinance.in) पर लिखकर किया जा सकता है। मिटाने के ऐसे अनुरोध पर, हम आपके द्वारा संग्रहीत आपकी सभी व्यक्तिगत जानकारी को हटा देंगे, साथ ही यह सुनिश्चित करेंगे कि हमारी ओर से आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने वाला कोई भी तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता आपकी सभी व्यक्तिगत जानकारी को हटा दे। यह मिटाने का सामान्य अधिकार नहीं है; इसके अपवाद भी हैं, जैसे कि जब कानून के अनुसार हमें आपके बारे में कुछ व्यक्तिगत जानकारी बनाए रखने की आवश्यकता होती है या जहाँ आपको हमारी सेवाएं प्रदान करने के लिए ऐसी अवधारण की आवश्यकता होती है, आदि।

## नामांकन का अधिकार

**पता:** पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

आपको केन्द्रीय सरकार द्वारा निर्धारित तरीके से किसी अन्य व्यक्ति को नामित करने का अधिकार होगा, जो आपकी मृत्यु या अक्षमता की स्थिति में भारत में लागू कानून के अनुसार आपके अधिकारों का प्रयोग करेगा।

## सहमति प्रबंधक का उपयोग

आपको 'सहमति प्रबंधक' के माध्यम से आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए कंपनी को दी गई अपनी सहमति देने, प्रबंधित करने, समीक्षा करने या वापस लेने की अनुमति है। सहमति प्रबंधक एक इकाई है जो डेटा सुरक्षा बोर्ड के साथ पंजीकृत है। सहमति प्रबंधक आपके प्रति जवाबदेह है और आपकी ओर से आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए हमें आपकी सहमति प्रदान करने या वापस लेने में आपकी सहायता कर सकता है। ऐसे सहमति प्रबंधकों को केंद्र सरकार द्वारा निर्धारित किए गए दायित्वों का पालन करना चाहिए।

## डेटा प्रतिधारण

हम आपके द्वारा प्लेटफॉर्म के सुचारू और निर्बाध उपयोग को सुविधाजनक बनाने के लिए, और (i) हमारी सेवाएँ प्रदान करने, उन्हें बेहतर बनाने और उन्हें वैयक्तिकृत करने के लिए; (ii) आपके खाते के बारे में आपसे संपर्क करने और ग्राहक सेवा देने के लिए; (iii) हमारे विज्ञापन और विपणन संचार को वैयक्तिकृत करने के लिए; (iv) धोखाधड़ी या अवैध गतिविधियों को रोकने, उनका पता लगाने, उन्हें कम करने और उनकी जाँच करने के लिए; और (v) लागू कानूनों का पालन करने के लिए आपके द्वारा दी गई जानकारी को बनाए रखेंगे। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी और अन्य जानकारी को ऐसी अवधि के लिए बनाए रखने के हकदार होंगे, जो नीचे निर्दिष्ट उद्देश्यों के लिए या ऐसी अन्य अवधि के लिए आवश्यक हो सकती है, जो लागू कानूनों के तहत आवश्यक हो सकती है और उक्त जानकारी का उपयोग हमारे द्वारा केवल इस गोपनीयता नीति के अनुसार किया जाएगा। इसमें निहित किसी भी बात के बावजूद, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी और अन्य जानकारी को नीचे दी गई अवधि से अधिक समय तक नहीं रखेंगे।

डेटा का प्रकार	डेटा अवधारण अवधि
व्यक्तिगत जानकारी	हमारे साथ आपके रिश्ते का अंत + 3 वर्ष
केवाईसी से संबंधित जानकारी	हमारे साथ आपके रिश्ते का अंत + 3 वर्ष
कैमरा और माइक्रोफोन तक एक बार की पहुंच के माध्यम से उत्पन्न जानकारी	हमारे साथ आपके रिश्ते का अंत + 3 वर्ष
स्थान-आधारित जानकारी	हमारे साथ आपके रिश्ते की समाप्ति + 90 दिन
भंडारण तक एक बार की पहुंच के माध्यम से उत्पन्न जानकारी	हमारे साथ आपके रिश्ते का अंत + 3 वर्ष
गैर-व्यक्तिगत जानकारी	लागू कानूनों के तहत आवश्यक
अन्य संचार	हमारे साथ आपके रिश्ते का अंत + 3 वर्ष

जब आपकी व्यक्तिगत जानकारी, केवाईसी-संबंधित जानकारी, कैमरे और माइक्रोफोन तक एक बार की पहुंच के माध्यम से उत्पन्न जानकारी के लिए अवधारण अवधि समाप्त हो जाती है, जैसा कि ऊपर बताया गया है, हम ऐसी व्यक्तिगत जानकारी और अन्य जानकारी को अपने सिस्टम से सक्रिय रूप से नष्ट/हटा देंगे। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी और अन्य जानकारी के विनाश और निपटान के लिए निम्नलिखित प्रक्रिया का पालन करेंगे:

**पता:** पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

- (i) हमारा आईटी विभाग इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड को मिटाने या नष्ट करने के लिए जिम्मेदार है। इसमें यह सुनिश्चित करना शामिल है कि व्यक्तिगत जानकारी और अन्य जानकारी को कंपनी सिस्टम से स्थायी रूप से हटा दिया जाए और नष्ट कर दिया जाए।
- (ii) कोई भी व्यक्तिगत जानकारी और अन्य जानकारी जो वर्तमान में जांच, ऑडिट या मुकदमेबाजी में शामिल है या जिसके लिए कोई जांच लंबित है, उसे नष्ट या अन्यथा त्याग नहीं दिया जाएगा।
- (iii) जब अवधारण आवश्यकताएं पूरी हो जाएंगी, तो व्यक्तिगत जानकारी और अन्य जानकारी तुरंत नष्ट कर दी जाएगी।
- (iv) गैर-इलेक्ट्रॉनिक व्यक्तिगत जानकारी और अन्य जानकारी को नष्ट करने की अधिकृत विधियाँ हैं - टुकड़े-टुकड़े करना।

हालाँकि, हम विश्लेषणात्मक और शोध उद्देश्यों के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अनाम रूप में बनाए रखना जारी रख सकते हैं।

## बहिष्करण

यह गोपनीयता नीति प्लेटफॉर्म के माध्यम से हमारे द्वारा एकत्रित की गई जानकारी के अलावा किसी अन्य जानकारी पर लागू नहीं होती है, जिसमें ऊपर दिए गए "सूचना के संग्रह" खंड के अनुसार एकत्रित की गई जानकारी शामिल है। यह गोपनीयता नीति इस प्लेटफॉर्म या किसी अन्य माध्यम से आपके द्वारा प्रदान की गई किसी भी अनचाही जानकारी पर लागू नहीं होगी। इसमें प्लेटफॉर्म के किसी भी सार्वजनिक क्षेत्र पर पोस्ट की गई जानकारी शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। ऐसी सभी अनचाही जानकारी को गैर-गोपनीय माना जाएगा, और हम बिना किसी सीमा के ऐसी अनचाही जानकारी का उपयोग करने, उसे प्रकट करने के लिए स्वतंत्र होंगे।

आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच कर्मचारियों, एजेंटों, या भागीदारों और तीसरे पक्षों तक सीमित है, जिनके बारे में हमारा मानना है कि हमें आपको सेवाएँ प्रदान करने में सक्षम बनाने के लिए उस जानकारी की आवश्यकता होगी। हालाँकि, हम ऐसे भागीदारों और तीसरे पक्षों के साथ हमारे समझौते के दायरे से बाहर हमारे भागीदारों और तीसरे पक्षों द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता, सुरक्षा या वितरण के लिए जिम्मेदार नहीं हैं।

## हमसे संचार

हम समय-समय पर आपको सेवा-संबंधी घोषणाएँ भेज सकते हैं जब हम ऐसा करना आवश्यक समझते हैं (जैसे कि जब हम रखरखाव, या सुरक्षा, गोपनीयता, या प्रशासनिक-संबंधी संचार के लिए प्लेटफॉर्म को अस्थायी रूप से निलंबित करते हैं)। हम इन्हें आपको एसएमएस/पुश नोटिफिकेशन/ईमेल/इंस्टैंट मैसेजिंग के ज़रिए भेजते हैं, जैसा कि हम उचित समझते हैं।

## शिकायत अधिकारी

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 और इसके अंतर्गत बनाए गए नियमों के अनुसार, शिकायत अधिकारी का नाम और संपर्क विवरण नीचे दिया गया है:

**पता:** पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

# एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

नाम: मनोज कुमार राठी

पता: 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका के पीछे, ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस नेहरू नगर, येलहंका, बैंगलोर, कर्नाटक, भारत।

फ़ोन: +91 6362 098 268

ईमेल: [compliance@letsaspire.in](mailto:compliance@letsaspire.in)

समय: सोमवार – शनिवार (10:00 – 19:00)